

1. アプリケーションのインストール

ウイルス対策ソフトが実行中の状態では、アプリケーションのインストールが正しく動作しないことがあります。

正しく動作しない症例：

- ・いろいろな警告が表示される
- ・装置を検索しても見つからない

アプリケーションのインストールを実行する場合は、ウイルス対策ソフトを終了させてから実行してください。

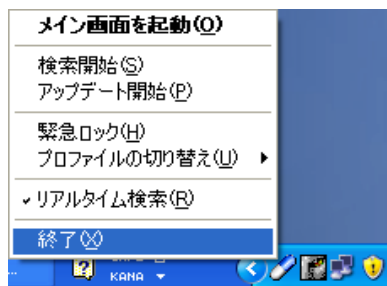
ウイルス対策ソフトを終了させても、バックグラウンドで動作して、アプリケーションのインストールに対して警告が表示されることがあります。その際は、「**継続**」「**アクセスを承認**」「**許可**」を選択してインストールを継続してください。

ドライバのインストール等で、装置の検索途中で警告が表示された場合は、その時点で「許可」を選択しても装置の検索結果は表示されません。この場合は、一度[戻る]をクリックして前の画面に戻り、再度検索を実行してください。

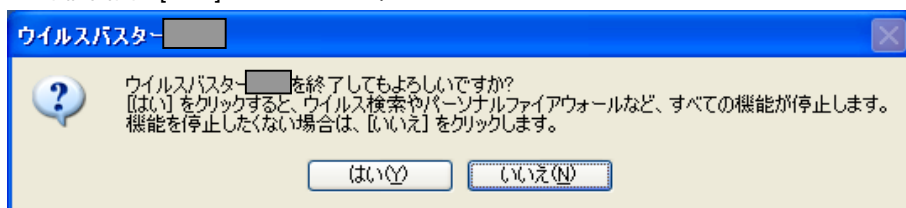
ウイルス対策ソフトの終了方法

・ウイルスバスターの場合

タスクバーのアイコンを右クリックして、「**終了**」を選択します。

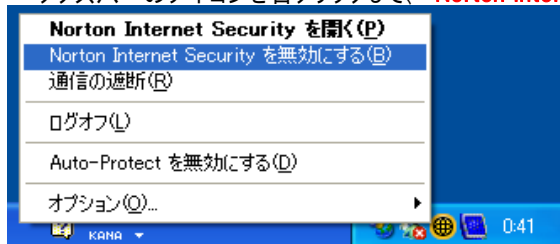


確認画面で[はい]をクリックします。



・インターネットセキュリティの場合

タスクバーのアイコンを右クリックして、「**Norton Internet Security を無効にする**」を選択します。



オフにする期間を選択します。「**システムが再起動するまで**」を選択してください。

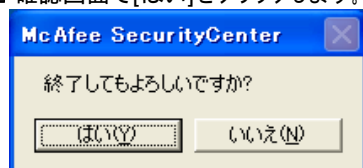


・McAfeeの場合

タスクバーのアイコンを右クリックして、「終了」を選択します。



2 確認画面で[はい]をクリックします。



2. ウィルス対策ソフトの設定

アプリケーションのインストールが正常に終了しても、アプリケーションを起動すると、警告/確認が表示されることがあります。この場合は、「常に解除」や「許可」などを選択してアプリケーションを解除してください。

警告/確認画面での解除をしても、ウィルス対策ソフトの設定を変更しないとアプリケーションが正常に動作しないことがあります。

正しく動作しない症例:

- ・いろいろな警告が表示される
- ・装置を検索しても見つからない
- ・スキャナが受信できない
- ・PCファクスの通信ができない
- ・PCファクスの通信結果が表示されない
- ・終了通知が表示されない

この場合は、手順書に従ってウィルス対策ソフトの設定を変更してください。