

## お知らせ

### DP-2000/2500/3200/150FX、UF-A918、SP-200 ご使用のお客様へのお知らせ

一部のOSにおいて、印刷を実行すると不要なファイルが作成されてしまう現象が確認されましたので、お知らせ致します。

#### 現象が発生する環境

機種名：DP-2000/2500/3200/150FX、UF-A918、SP-200

OS：Windows NT 4.0 / 2000 / XP

ご使用のプリンタードライバーバージョン

- ・DP-2000/2500/3200 バージョン0.94～2.8
- ・DP-150FX バージョン0.92～2.8
- ・UF-A918 バージョン2.8
- ・SP-200 バージョン1.1

のすべてが該当した場合のみ、現象が発生します。

ファイル名：「fax\*.tmp」が作成されます。\*は数字またはアルファベット  
作成される場所（フォルダ）はOSにより異なります。

Windows NT 4.0 winntフォルダ

Windows 2000 WINNT¥TEMPフォルダ

Windows XP WINDOWS¥Tempフォルダ

パソコンによってはフォルダ名が異なる場合があります。

#### プリンタードライバーのバージョン確認

##### Windows NT 4.0 / 2000の場合

Windows NT 4.0または2000を起動します。

「Administrator」または「Administrators」権限のユーザーでログインします。

「スタート」アイコンにマウスカーソルを合わせて、マウスの左ボタンをクリックして「設定」「プリンタ」を選択します。

プリンタアイコン（ご使用のプリンター）にマウスカーソルを合わせて、マウスの右ボタンをクリックし「プロパティ」を選択します。

「デバイスの設定」タグを選択します。

「Panasonic DP-XXXX デバイスの設定」にマウスカーソルを合わせて、マウスの右ボタンをクリックして「バージョン情報」を選択します。

Panasonic DP-XXXX Version の数字を確認します。

## Windows XPの場合

Windows XPを起動します。

「Administrator」または「Administrators」権限のユーザーでログインします。

「スタート」アイコンにマウスカーソルを合わせて、マウスの左ボタンをクリックして「コントロールパネル」を開き、「プリンタとFAX」を選択します。

プリンタアイコン（ご使用のプリンター）にマウスカーソルを合わせて、マウスの右ボタンをクリックし「プロパティ」を選択します。

「デバイスの設定」タブを選択します。

「Panasonic DP-XXXX デバイスの設定」にマウスカーソルを合わせて、マウスの右ボタンをクリックして「バージョン情報」を選択します。

Panasonic DP-XXXX Version の数字を確認します。

\* パソコンの設定によっては手順が異なる場合もあります。

DP-XXXX はプリンターの機種名です。

**現象を回避するには、不要なファイルの削除とプリンタードライバーのバージョンアップを実施します。**

## 重 要

弊社は、以下の回避策を実施することによりお客様が失った利益やデータに対する損害等、いかなる損害についても責任を負いません。

### ファイルの削除

パソコンの電源を入れます。

「Administrator」または「Administrators」権限で「ログイン」します。

「エクスプローラ」を起動します。

「ごみ箱」フォルダをクリックします。

「ごみ箱」が空であることを確認します。

ファイル検索を行います。

・ファイル名「fax\*.tmp」で検索します。

検索が終了したら、検索されたファイルのフォルダ名を確認します。

フォルダ名はOSにより異なります。

Windows NT 4.0      winnt¥フォルダ

Windows 2000      WINNT¥¥TEMPフォルダ

Windows XP      WINDOWS¥Tempフォルダ

\* 上記のフォルダ以外のファイルは削除しないでください。

検索されたファイルを削除します。

ごみ箱にファイルが移動します。

「エクスプローラ」表示にします。  
「ごみ箱」フォルダを選択して、ごみ箱を空にします。  
ごみ箱が空（ファイルが表示されない）になったことを確認します。

**（注意）**

「ごみ箱を空にする」を実行すると、ファイルを元に戻すことはできませんので  
注意してください。

### **プリンタードライバーのバージョンアップ**

インストールされているプリンタードライバーを削除します。  
パソコンを再起動します。  
プリンタードライバーをダウンロードします。  
「インストールツールなし」のプリンタードライバーをダウンロードしてください。  
ダウンロードしたファイルを解凍します。  
解凍したドライバーをインストールします。  
「新しいドライバに置き換える」に指定してインストールしてください。  
プリンタードライバーのバージョンを確認します。  
下記のバージョンが表示（数字）されることを確認します。

- ・ DP-2000/2500/3200 バージョン 2 . 9 ~
- ・ DP - 150FX バージョン 2 . 9 ~
- ・ UF - A918 バージョン 2 . 9 ~
- ・ SP - 200 バージョン 1 . 3 ~

テスト印刷を実行し、正しく印刷されることを確認します。  
不要なファイルが作成されていたフォルダを指定して、ファイルが作成されていないことを確認します。

本プリンタードライバーのバージョンをインストールすることにより、不要なファイルが作成される現象は解消します。

本内容に関するお問い合わせは、電子メールでお願いします。

（トップページより、「[お客様サポート](#)」をクリックし、「[複写機・複合機の電子メールでのお問い合わせ](#)」をクリックして送信してください）