

## DP-2000/2500/3200/150FX ご使用中のお客様へのお知らせ

Windows®XP (OS)に Windows®XP未対応の Panasonic\_DMSをインストールすると、PCが立ち上がらなくなる場合があります。

### 【現象が発生する環境】

対象機種名 : DP-2000/2500/3200/150FX

対象OS : Windows®XP

対象CD : CDラベル上の対応OS表示にWindows®XPの記載が無いCD。

\* Windows®XP対応の Panasonic\_DMSにつきましては、弊社ダウンロードページよりダウンロードしてご使用ください。

## Windows®XP未対応のPDMSをインストールした場合の回復方法

Windows®XP未対応の Panasonic\_DMSをインストールすると、PCが立ち上がらなくなる場合があります。その際には、下記の手順にてアンインストールしてください。

パソコンを上げた時のBDS画面表示の後、Windows®XPのロゴが表示される前に、F8キーを押し、セーフモード画面を表示させます。詳しくは、ご利用のパソコンの取扱説明書を参照してください。

### セーフモード画面

Windows 拡張オプションメニュー  
オプションを選択してください：

#### セーフモード

セーフモードとネットワーク

セーフモードとコマンドプロンプト

ブートのログ作成を有効にする

VGAモードを有効にする

前回正常起動時の構成（正しく動作した最新の設定）

ディレクトリサービス復元モード（Windows DCのみ）

デバッグモード

Windows を通常起動する

再起動する

上矢印キーと下矢印キーを使って項目を選択し、Enter キーを押してください。

「セーフモード」を選択してOSを立ち上げ、Administratorにてログインしてください。

「Windowsはセーフモードで実行されます」というダイアログが表示されますので、「はい」を選択してください。  
セーフモードで立ち上がりましたら、Windows®XPのスタートメニューのすべてのプログラムから、Panasonic Document Management System アンインストールを選択し、Document Management Systemをアンインストールしてください。