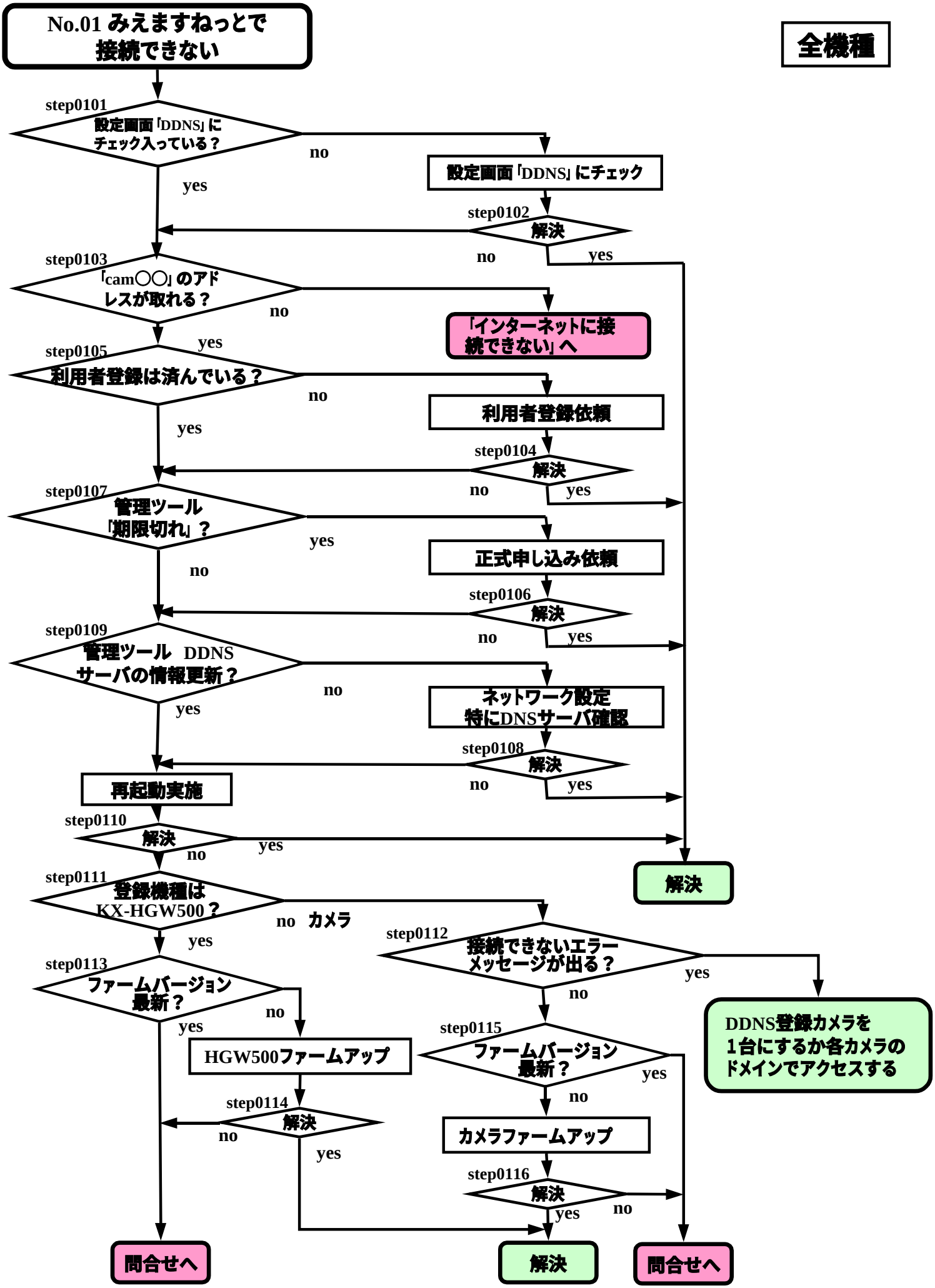
No.01 みえますねっとで
接続できない
全機種
step0101
設定画面「DDNS」に
チェック入っている？
no
設定画面「DDNS」にチェック
yes
step0102
解決
no
yes
step0103
「cam○○」のアド
レスが取れる？
no
「インターネットに接
続できない」へ
yes
step0105
利用者登録は済んでいる？
no
利用者登録依頼
yes
step0104
解決
no
yes
step0107
管理ツール
「期限切れ」？
yes
正式申し込み依頼
no
step0106
解決
no
yes
step0109
管理ツール DDNS
サーバの情報更新？
no
ネットワーク設定
特にDNSサーバ確認
yes
step0108
解決
no
yes
再起動実施
step0110
解決
yes
no
解決
step0111
登録機種は
KX-HGW500？
no カメラ
yes
step0112
接続できないエラー
メッセージが出る？
yes
no
DDNS登録カメラを
1台にするか各カメラの
ドメインでアクセスする
step0113
ファームバージョン
最新？
no
yes
HGW500ファームアップ
step0115
ファームバージョン
最新？
yes
no
step0114
解決
no
yes
カメラファームアップ
step0116
解決
yes
no
問合せへ
解決
問合せへ