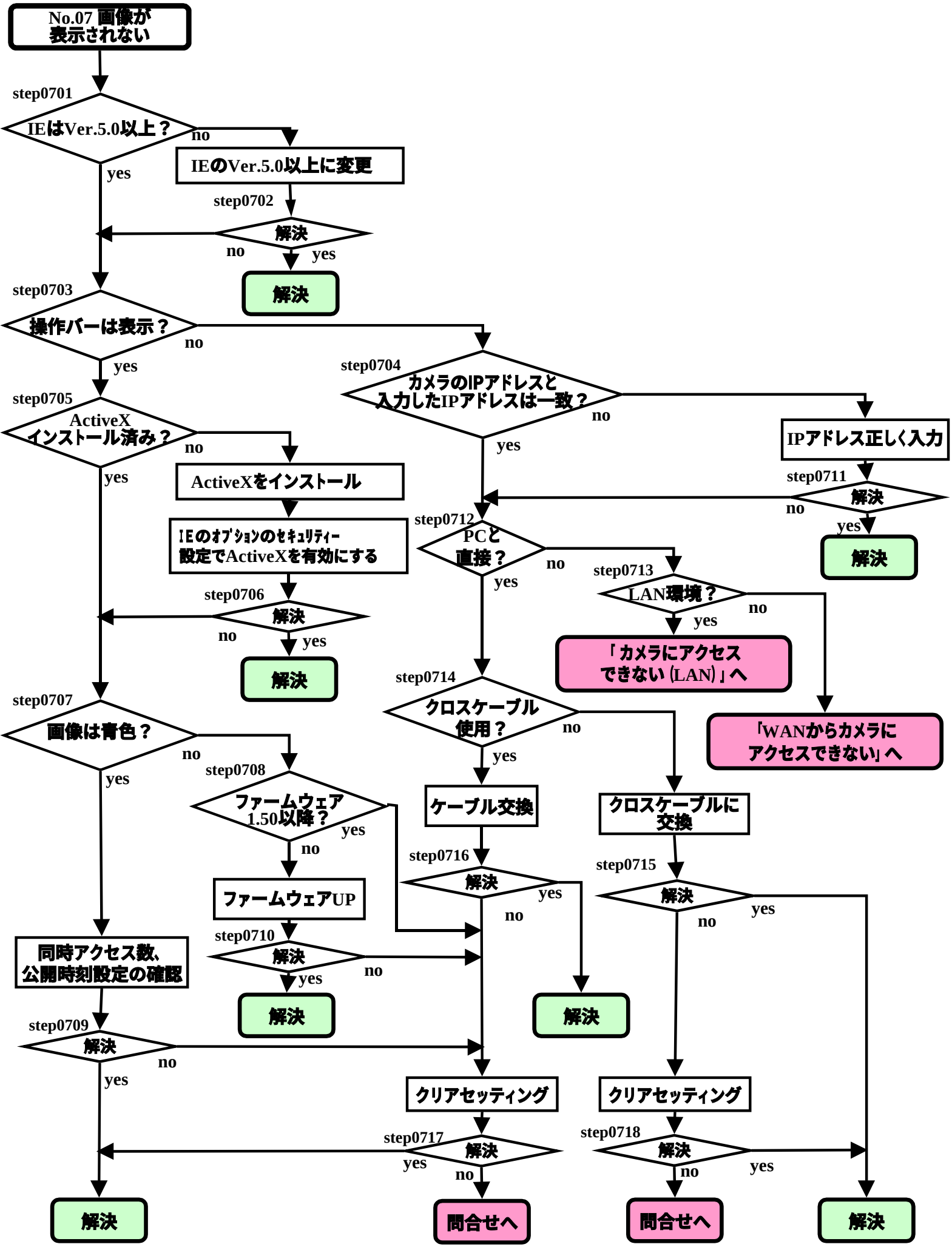
No.07 画像が表示されない
step0701
IEはVer.5.0以上？
no
yes
IEのVer.5.0以上に変更
step0702
解決
no
yes
解決
step0703
操作バーは表示？
no
yes
step0704
カメラのIPアドレスと入力したIPアドレスは一致？
no
yes
IPアドレス正しく入力
step0711
解決
no
yes
解決
step0705
ActiveXインストール済み？
no
yes
ActiveXをインストール
IEのｵﾌﾟｼｮﾝのｾｷｭﾘﾃｨｰ設定でActiveXを有効にする
step0706
解決
no
yes
解決
step0712
PCと直接？
no
yes
step0713
LAN環境？
no
yes
「カメラにアクセスできない(LAN)」へ
「WANからカメラにアクセスできない」へ
step0714
クロスケーブル使用？
no
yes
ケーブル交換
クロスケーブルに交換
step0707
画像は青色？
no
yes
step0708
ファームウェア1.50以降？
yes
no
ファームウェアUP
step0710
解決
no
yes
解決
step0716
解決
yes
no
解決
step0715
解決
yes
no
同時アクセス数、公開時刻設定の確認
step0709
解決
no
yes
クリアセッティング
クリアセッティング
step0717
解決
yes
no
step0718
解決
no
yes
解決
問合せへ
問合せへ
解決