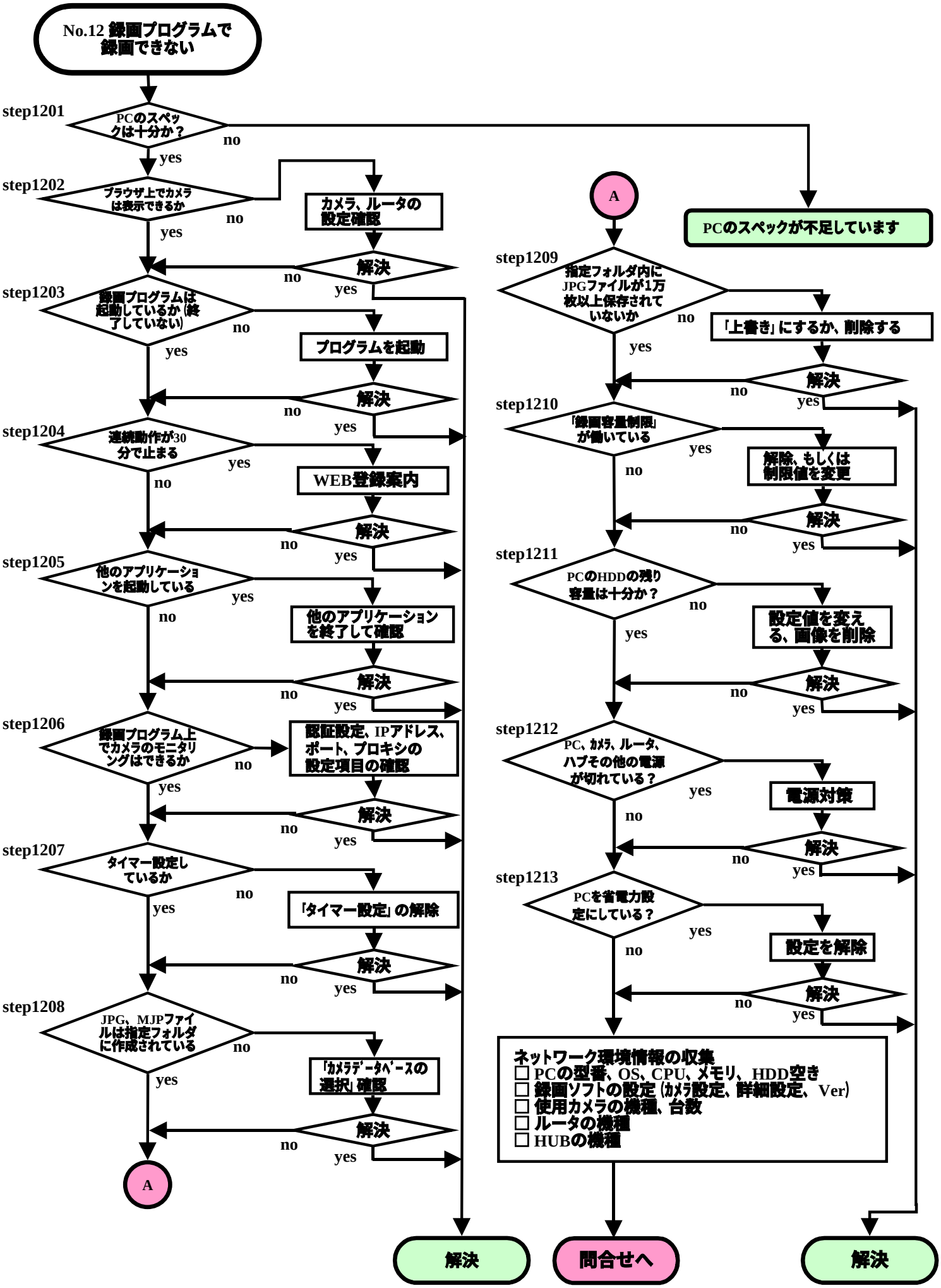
No.12 録画プログラムで録画できない
step1201
PCのスペックは十分か？
no
yes
PCのスペックが不足しています
step1202
ブラウザ上でカメラは表示できるか
no
yes
カメラ、ルータの設定確認
解決
no
yes
step1203
録画プログラムは起動しているか（終了していない）
no
yes
プログラムを起動
解決
no
yes
step1204
連続動作が30分で止まる
yes
no
WEB登録案内
解決
no
yes
step1205
他のアプリケーションを起動している
yes
no
他のアプリケーションを終了して確認
解決
no
yes
step1206
録画プログラム上でカメラのモニタリングはできるか
no
yes
認証設定、IPアドレス、ポート、プロキシの設定項目の確認
解決
no
yes
step1207
タイマー設定しているか
no
yes
「タイマー設定」の解除
解決
no
yes
step1208
JPG、MJPファイルは指定フォルダに作成されている
no
yes
「カメラデータベースの選択」確認
解決
no
yes
A
A
step1209
指定フォルダ内にJPGファイルが1万枚以上保存されていないか
no
yes
「上書き」にするか、削除する
解決
no
yes
step1210
「録画容量制限」が働いている
yes
no
解除、もしくは制限値を変更
解決
no
yes
step1211
PCのHDDの残り容量は十分か？
no
yes
設定値を変える、画像を削除
解決
no
yes
step1212
PC、カメラ、ルータ、ハブその他の電源が切れている？
yes
no
電源対策
解決
no
yes
step1213
PCを省電力設定にしている？
yes
no
設定を解除
解決
no
yes
ネットワーク環境情報の収集
☐ PCの型番、OS、CPU、メモリ、HDD空き
☐ 録画ソフトの設定（カメラ設定、詳細設定、Ver）
☐ 使用カメラの機種、台数
☐ ルータの機種
☐ HUBの機種
解決
問合せへ
解決