

機器データ収集規約

この度は、パナソニックエネファーム（以下、「本件機器」といいます）をお買い上げいただきありがとうございます。本件機器の保守の向上およびサービスを実施するため、パナソニック株式会社（以下、「パナソニック」といいます）は、ネットワークに接続いただいた本件機器から運転情報〔本件機器の製造番号、本件機器およびこれに接続される機器の運転状況（発電モード・機器動作記録・エラー記録等）、ガス・電気・お湯の各使用量および発電量に関する情報〕を収集します。収集した運転情報（以下、「本データ」といいます）は、以下に則り、取扱い・利用しますのでご承諾をお願いします。なお、パナソニックが収集する本データには、個人を特定できる情報は含まれておりません。

- パナソニックは、本データを次の目的で使用します。
 - ① 本件機器の運転情報の把握や機器状態解析等のため
 - ② 本件機器の制御ソフトを最新版に自動更新するなど、本データを基にした本件機器のユーザー（以下、「ユーザー」といいます）へのサービス（以下、本項①号および②号を総称して「本サービス」といいます）のため
 - ③ 新サービスの企画および実施のため、また新製品の企画・開発のため
 - ④ その他、本データの収集や本サービスの実施のために必要な事項のため
- 前項の利用目的を実施する上で必要な範囲内において、ユーザーへ直接、または卸先である販売店等を通じて間接的に本件機器を販売したガス会社（以下、「本件機器販売会社」といいます）およびパナソニックの業務委託先に対して、パナソニックは本データを預託、開示あるいは提供（以下、総称して「提供」といいます）できるものとします。
- 本件機器販売会社は、本規約第1項の利用目的を実施する上で必要な範囲内において、本件機器販売会社の業務委託先に対して、パナソニックから提供された本データを再提供できるものとします。
- パナソニックは、以下の各号に該当する場合を除き、本件機器販売会社およびパナソニックの業務委託先以外の第三者に対して、本データを提供しないものとします。
 - (1) ユーザーが本データを自ら第三者に提供しているとき
 - (2) 法令に基づき、裁判所・警察・検察その他国家機関またはこれに類する機関より、本データの提供を求められたとき
 - (3) ユーザーあるいは第三者の生命・健康や、パナソニック、ユーザーあるいは第三者の財産・権利等を保護するために必要であるとパナソニックが判断したとき
 - (4) その他、別途ユーザーの承諾を得たとき
- ユーザーは、本データの収集に必要なネットワーク・インターネット接続機器およびインターネット接続回線を、ユーザーの責任と費用で用意するものとします。
- ユーザーは本規約の内容を、次項に記載するパナソニックのエネファームホームページ上でも確認することができます。
- パナソニックは、本サービスの追加、変更またはその他の合理的理由により本規約の内容を変更する場合、パナソニックのエネファームホームページ上に本規約の内容を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を掲載します。

パナソニックのエネファームホームページ

URL: <https://panasonic.biz/appliance/FC/index.html>

8. ユーザーが前項に基づく本規約の内容変更を拒否したい場合、本規約の解除およびパナソニックによる本データの収集・利用ならびに本件機器販売会社およびパナソニックの業務委託先への提供の中止を、パナソニックに対して申し出ることができます。この場合、パナソニックはこの申し出に応じるものとします。ただし、本規約第4項第2号および第3号に該当する場合はこの限りではありません。
9. 前項の定めに限らず、ユーザーはパナソニックに対していつでも、本データの収集・利用ならびに本件機器販売会社およびパナソニックの業務委託先への提供を中止するように申し出ることができます。この場合、パナソニックはこの申し出に応じるものとします。ただし、本規約第4項第2号および第3号に該当する場合はこの限りではありません。
10. 本規約第8項および第9項の定めに従いパナソニックが本データの収集・利用ならびに本件機器販売会社およびパナソニックの業務委託先への提供を中止することにより、ユーザーへの本サービス実施が中止される場合があります。
11. ユーザーが、お住いの住居へのガス供給会社を、本件機器販売会社以外のガス供給会社に変更した場合には、本サービスの実施、パナソニックによる本データの収集・利用ならびに本件機器販売会社およびパナソニックの業務委託先への提供を停止します。
12. ユーザーは、転居等により本件機器の使用を終了する場合、使用終了後に本件機器が継続してネットワークに接続されることを防ぐために、本件機器のリモコンを操作しネットワーク接続設定を「接続しない」に設定し、かつ本件機器が接続されているインターネットの回線を停止・解約するものとします。

以上

パナソニック株式会社
スマートエネルギーシステム事業部
〒525-8520
滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

連絡先
エネファーム機器データ利用中止受付窓口
電話：0570-082-106
受付日時：平日/9～18時
(土日祝日および年末年始・
お盆休み等当社指定休業日を除く)



SBB8151