

# ネットワーク関連規約

この度は、パナソニックブランド（以下に定義する本件機器販売会社とのダブルブランドも含む）の家庭用燃料電池コージェネレーションシステム『エネファーム』（以下、「本件機器」といいます）をお買い上げいただきありがとうございます。パナソニック エレクトリックワークス株式会社（以下、「当社」といいます）は、本件機器の使用者（以下、「使用者」といいます）が本ネットワーク関連規約（以下、「本規約」といいます）に同意いただきました場合、本件機器の位置情報\*1を収集し、かつ、本件機器の製造番号、運転情報\*2および位置情報（以下、総称して「本データ」といいます）を本件機器販売会社および当社の業務委託先に対して開示・提供いたします。また、本規約には、位置情報を利用した停電そなえ発電およびおてんき連動（以下、「本機能」といいます）の提供条件を記載していますので、同意の際に確認してください。なお、当社が収集する位置情報には、個人を特定できる情報は含まれておりません。

\*1 「位置情報」とは、本件機器内蔵のGPSから取得する位置情報をいいます。

\*2 「運転情報」とは、本件機器の製造番号、IPアドレス等本件機器に関する情報、本件機器およびこれに接続される機器の運転状況（機器動作記録・エラー記録等）、ならびにガス・電気・お湯の各使用量および発電量に関する情報をいいます。

1. 当社は、位置情報を次の目的で使用します。
  - ① 使用者への本機能の提供のため
  - ② 新サービスの企画および実施のため、また新製品の企画および開発のため
  - ③ その他、本機能の実施のために必要な事項のため
2. 当社は、使用者へ直接、または卸先である販売店等を通じて間接的に本件機器を販売したガス会社（以下、「本件機器販売会社」といいます）、HEMS（ホームエネルギーマネジメントシステム）使用者が本件機器との連携を設定した機器のサービス提供者（以下、「連携サービス提供者」といいます）および当社の業務委託先（気象情報の提供者を含みます）に対して、次の目的のために、本データを預託、開示または提供（以下、総称して「提供」といいます）できるものとします。なお、使用者は、本件機器販売会社および連携サービス提供者が本データと自己が保有する個人データを突合し、個人を特定して本データを使用することに同意するものとします。
  - ① 使用者への本機能の提供のため
  - ② 運転情報の把握および機器状態解析等のため
  - ③ 運転情報を基にした使用者へのサービスのため
  - ④ その他、本データの収集や本項②③の実施のために必要な事項のため
3. 本件機器販売会社および連携サービス提供者は、前項に定める目的のために必要な範囲内で、自己の業務委託先に対して、当社から提供された運転情報を再提供できるものとします。
4. 当社は、以下の各号に該当する場合や、本規約第2項および第3項に該当する場合を除き、第三者に対して、本データを提供しないものとします。
  - ① 使用者が本データを自ら第三者に提供している場合に、当該第三者に本データを提供するとき、または使用者が本データの第三者への提供に同意しているとき
  - ② 法令に基づき、裁判所・警察・検察その他国家机关またはこれに類する機関より、本データの提供を求められたとき
  - ③ 使用者あるいは第三者の生命・健康や、当社、使用者あるいは第三者の財産・権利等を保護するために必要であると当社が判断したとき
  - ④ その他、別途使用者の承諾を得たとき
5. 使用者は当社に対していつでも、本規約に基づく位置情報の収集・利用および本データの第三者への提供を中止するように申し出ることができます。この場合、使用者は本規約と合わせて使用者に提示される「お知らせ」の末尾に記載の「連絡先」に申し出を行うものとし、当社はこの申し出に応じるものとします。ただし、本規約第4項第2号および第3号に該当する場合は、必要な範囲で本データを第三者に提供できるものとします。
6. 前項の定めに従い当社が位置情報の収集・利用および本データの第三者提供を中止する場合、使用者への本機能の提供や本件機器販売会社によるサービスの実施が中止されることがあります。
7. 前項に定める場合のほか、以下の各号に定める場合、当社は本機能の提供を予告なく変更または中止できることとします。
  - ① 初期設定を開始してから10年が経過した場合
  - ② 本機能の提供を継続することが著しく困難となる場合なお、第1号に定める期間が満了する約1か月前には、本件機器の台所リモコンのポップアップ表示において、本機能の終了をお知らせします。
8. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、使用者に事前に通知することなく、本機能の全部または一部を一時中断できるものとします。
  - ① 本機能の提供に関連するシステム又は設備等の保守を定期的または緊急に行う場合
  - ② 火災、停電または天災地変その他不可抗力により本機能の提供ができなくなった場合
  - ③ 本件機器に内蔵された通信機能が何らかの事情により中断した場合
  - ④ 通信事業者の障害などにより本機能の提供が困難になった場合
  - ⑤ 気象情報の提供者が気象情報の提供を中断した場合
  - ⑥ その他、管理・運営上または技術上、本機能の一時的な中断が必要となる場合
9. 使用者は、転居等により本件機器の使用を終了する場合、使用終了後にも継続して本データが本件機器販売会社および当社の業務委託先へ提供されることを防ぐために、本件機器の台所リモコンを操作し、「ネットワーク設定初期化」を実施するものとします。
10. 当社は、本機能の内容やサポート対応、および使用者が本機能を通じて得る情報について、その正確性、完全性、確実性、有用性等は一切保証せず、さらに使用者による本機能利用の効果等、本機能についてなんらの保証をもしないものとし、使用者は、自己の責任において本機能を利用するものとします。
11. 使用者は、①当社が、第三者の提供に係るサービスまたはソフトウェア（Amazon Web Services、オープンソースソフトウェアを含み、以下「第三者サービス」と総称します）を、本機能の提供において利用し、または本機能とともに提供する場合があることおよび②第三者サービスに関する利用規約等に拘束される場合があることを、当然に承諾したものとします。
12. 当社は、第三者サービスの提供、一時停止、中止、廃止その他の当該第三者サービスに関する利用規約等の定めに基づく事由について、使用者に対して何らの責任も負わないものとします。
13. 当社は、12項に定めるほか、本機能の終了、一時中断、ならびに本機能およびその内容の変更、追加等により、使用者が被った損害、損失、不利益等（以下、「損害等」といいます）につき、損害等の発生について当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。
14. 当社は、自己の責めに帰すべき事由により生じた場合を除き、使用者が本機能を利用したことにより生じた結果およびその他何らかの事由により本機能に起因して生じた損害等について、一切責任を負わないものとします。
15. 本規約の定めにかかわらず、当社は、自己の責めに帰すべき事由により直接かつ通常範囲内で使用者に生じた損害に限り、使用者に対し損害賠償責任を負うものとします。ただし、当該損害等が、当社の故意または重大な過失によって生じた場合は、当社は使用者に対し、民法および関係諸法令の定めるところにより、損害賠償責任を負うものとします。
16. 使用者は本規約の内容を、次項に記載する当社のエネファームホームページ上でも確認することができます。
17. 当社は、使用者の一般の利益に適合する場合、または本規約の目的に反せず、かつ合理的な理由がある場合、本規約の内容を変更することができます。その際は、当社のエネファームホームページ上に本規約の内容を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を掲載します。

当社のエネファームホームページ

URL : <https://www2.panasonic.biz/jp/energy/FC/index.html>

# お知らせ

この度は、パナソニックブランド（本件機器販売会社とのダブルブランドも含む）の家庭用燃料電池コージェネレーションシステム『エネファーム』（以下、「本件機器」といいます）をお買い上げいただきありがとうございます。本件機器は、通信機能を内蔵しております。パナソニック エレクトリックワークス株式会社（以下、「当社」といいます）は、本件機器の使用者（以下、「使用者」といいます）がネットワーク関連規約（以下、「規約」といいます）の内容に同意されたかどうかにかかわらず、本件機器の設置時以降、通信機能により、本件機器の運転情報\*を収集し、かつ、本件機器に内蔵のソフトウェアの修正、機能改修、セキュリティ機能の強化などを目的に、必要に応じて内蔵のソフトウェアを更新します（以下、「ソフトウェア更新」といいます）。

\*「運転情報」とは、本件機器の製造番号、IPアドレス等本件機器に関する情報、本件機器およびこれに接続される機器の運転状況（機器動作記録・エラー記録等）、ならびにガス・電気・お湯の各使用量および発電量に関する情報をいいます。

当社は、運転情報を以下の目的でのみ使用するものとします。

- ① 本件機器の保守およびその機能の向上（ソフトウェア更新を含みます）
- ② 運転情報の把握および機器状態解析等
- ③ 新製品・新サービスの企画・開発および提供
- ④ その他、運転情報の収集および使用のために必要な業務を実施するため

なお、当社が収集する運転情報には、個人を特定できる情報は含まれておりません。

上記にかかわらず、以下の各号に定める場合、当社は遠隔でのソフトウェア更新の提供を予告なく変更または中止できることとします。

- ① 初期設定を開始してから10年が経過した場合
- ② 遠隔でのソフトウェア更新の提供を継続することが著しく困難となる場合

なお、第1号に定める期間が満了する約1か月前には、本件機器の台所リモコンのポップアップ表示において、遠隔でのソフトウェア更新の提供の終了をお知らせします。

## パナソニック エレクトリックワークス株式会社 環境エネルギービジネスユニット

〒525-8520

滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

### 連絡先

エネファーム機器データ利用中止受付窓口

電話 0570-082-106

受付日時：平日 / 9～18時

（土日祝日および年末年始・お盆休み等  
当社指定休業日を除く）

KGTS016-0886(00)  
2026-03 ©V



300 00012 65280 9