

Panasonic

「LINEのエネファーム」 ユーザー登録ガイド



家庭用燃料電池
コージェネレーションシステム



- スマートフォンで「LINEのエネファーム」の利用により、外出先からでもエネファームの操作（ふろ自動など）や、エネルギー使用量などの確認ができます。
- エネファームの機種により機能や表示内容は異なります。
- ご使用前に、取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

もくじ

1	必要な機器と準備	3
2	LINEの友だち登録をする	4
①	リモコンに友だち登録用のQRコードを表示する	4
②	スマートフォンのLINEでQRコードを読み取る	5
③	パナソニック エネファームを友だち登録する	6
3	エネファームと LINEアカウントを連携する	7
①	CLUB PanasonicのIDとパスワードを入力する	7
②	お使いのエネファームと連携する	8
4	よくあるお問い合わせ	9
	ご留意事項	12

お知らせ

- スマートフォンの通信費はお客様のご負担となります。
- すべてのスマートフォンで、アプリの動作を保証するものではありません。
- 「LINEのエネファーム」のサービスは、リモコンで初期設定を開始してから10年間のご利用が可能です。10年経過以降は利用できなくなります。
- サービスの内容は予告なく変更・中止になる場合があります。また、このユーザー登録ガイドの説明に使用しているアイコンや画面などは、更新により変わることがあります。

① 必要な機器と準備

「LINEのエネファーム」を利用するために必要な機器などの確認をしてください。

スマートフォン

- LINEが利用できるスマートフォンが必要です。

LINE

- お使いのスマートフォンに、あらかじめLINEアプリをインストールし、利用できる状態にしておく必要があります。

パナソニックの会員サイト

CLUB Panasonicの会員登録

- CLUB Panasonicのホームページから会員登録ができます。
- すでに会員の方は、登録不要です。

② LINEの友だち登録をする

「LINEのエネファーム」を利用するために、LINEの友だち登録をします。

① リモコンに友だち登録用のQRコードを表示する

エネファームの台所リモコンに、LINE公式アカウント **パナソニック エネファーム**のQRコードを表示します。

1 メニュー/戻る 押す

- 機種により、リモコンのメニュー内容は異なります。



2 「ネットワーク関連設定」を選び、確定する



3 「アプリ登録」を選び、確定する



- QRコードとパスワードが表示されます。
- ワンタイムパスワードを入力するまで、リモコン画面を閉じないでください。
- メニューに「アプリ登録」が表示されない場合は、台所リモコンで「ネットワーク許諾設定」を行ってください。
- 「サーバーと通信できませんでした」と表示された場合は、しばらくしてから手順1から操作をやり直してください。



（パスワードは例です）

- パスワードは一定時間経過すると、無効になります。
- QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。

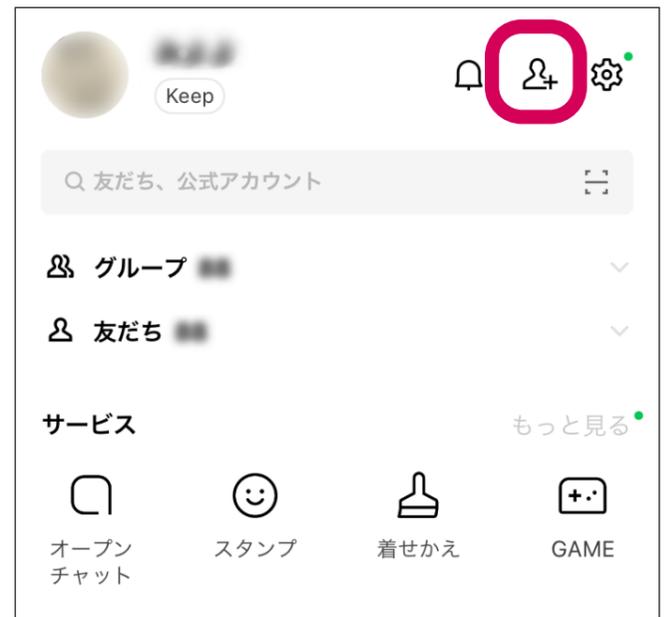
② LINEの友だち登録をする (つづき)

② スマートフォンのLINEでQRコードを読み取る

スマートフォンのカメラ機能やQRコードリーダーなどで、読み取ることもできます。

1 LINE上の友だち追加を タップ

スマートフォンの画面(例)



2 QRコードをタップ



3 エネファームの台所リモ コンに表示されたQR コードを読み取る

- パスワード(ワンタイムパスワード)は、**③-②**お使用のエネファームと連携するで使用します。
- ワンタイムパスワードを入力するまで、リモコン画面を閉じないでください。

台所リモコンの表示



(パスワードは例です)

② LINEの友だち登録をする (つづき)

③ パナソニック エネファームを友だち登録する

1 表示内容を確認し、
許可するをタップ



2 友だち追加をタップ

→ 友だち登録完了です。

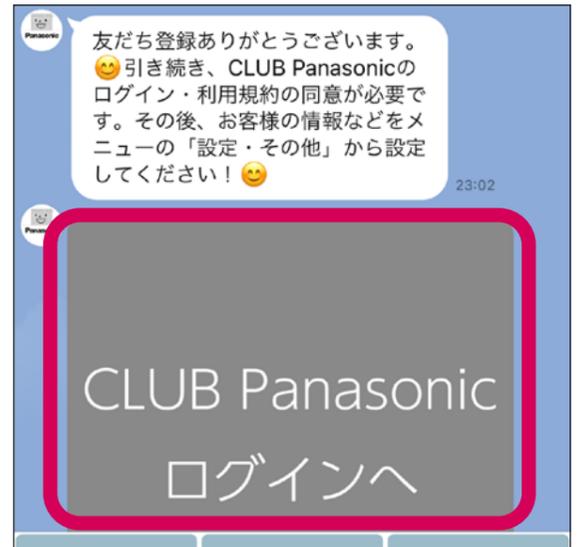


③ エネファームとLINEアカウントを連携する

CLUB PanasonicのIDとパスワードでログインして、エネファームとLINEアカウントを連携させます。

① CLUB Panasonic のIDとパスワードを入力する

1 CLUB Panasonic ログインへをタップ



2 CLUB Panasonicの会員の方は、登録したメールアドレス(ログインID)とパスワードを入力し、ログインするをタップ

- ログイン完了後は、**続ける**をタップして進みます。
- CLUB Panasonicの会員でない方は、**新規登録**をタップ
- 画面の案内に従って新規会員登録してください。
- CLUB Panasonic会員利用規約および個人情報の共同利用についてに同意のうえ、ご利用ください。
- CLUB PanasonicとLINE等のソーシャルアカウントを連携している場合は、ソーシャルアカウントからログインすることも可能です。



③ エネファームとLINEアカウントを連携する (つづき)

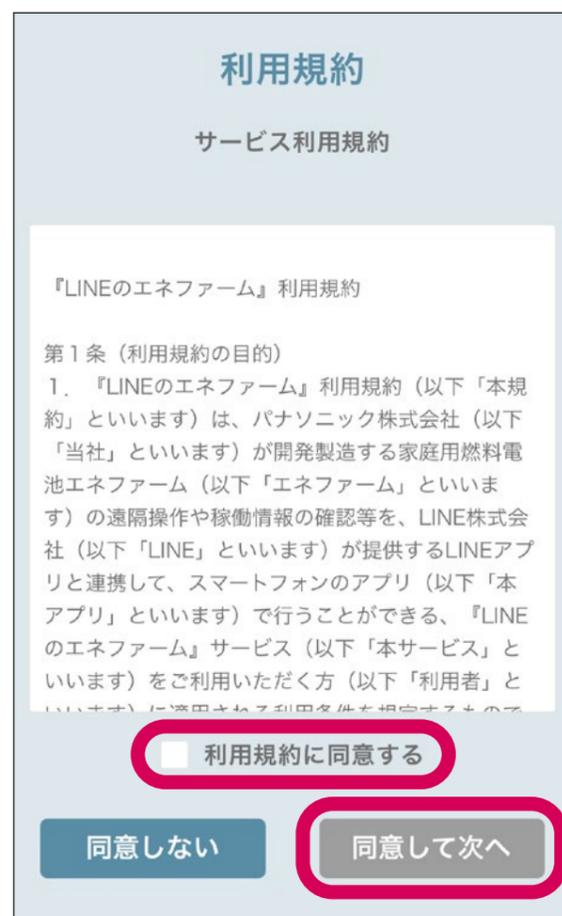
② お使いのエネファームと連携する

1 ワンタイムパスワードを入力し、送信をタップ

- ワンタイムパスワードとは、エネファームのリモコンに表示されたパスワード(4桁)です。
- パスワードは一定時間経過すると、無効になります。



(パスワードは例です)



2 利用規約に同意するをチェックし、同意して次へをタップ

- 「LINEのエネファーム」利用規約を全て読み、同意のうえ、ご利用ください。

→ 連携の登録が完了です。

- ×を押して画面を閉じてください。

「LINEのエネファーム」のご利用については、「LINEのエネファーム」使い方ガイドをご覧ください。

4 よくあるお問い合わせ

Q 質問

A 答え

対応
端末

すべてのスマートフォンで「LINEのエネファーム」は使えますか？

最新のソフトウェアにアップデートできない古い機種や、LINEアプリのバージョンが最新でない場合は、一部正常に動作しない可能性があります。

タブレット端末は使えますか？

ご利用になれません。

QRコードを読み取った後、友だち登録画面に移動しません。どうすればよいですか？

スマートフォンのカメラ機能やQRコードリーダーなどで再度QRコードを読み取ってください。改善されない場合は、デフォルトのブラウザを他のブラウザに変更してお試しください。ブラウザを変更しても改善されない場合は、ブラウザの一時ファイルの削除をお試しください。
(iPhone: Safari 推奨
Android端末: Chrome 推奨)

初期
設定

エネファームを新規に設置しました。リモコンに友だち登録用のQRコードが表示されません。どうすればよいですか？

台所リモコンでネットワーク関連初期設定をしてください。設定後、1時間程度で表示しますので、再度QRコードを表示させる操作をしてください。

「LINEのエネファーム」利用規約に同意しなくても利用できますか？

「LINEのエネファーム」をご利用になれません。

- Android、Chromeは、Google LLC の商標です。
- iPhone、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

4 よくあるお問い合わせ

(つづき)

初期設定

Q 質問

CLUB PanasonicのログインIDやパスワードを忘れたときは、どうすればよいですか？

ワンタイムパスワードとは何ですか？

ワンタイムパスワードを入力する前に、リモコン画面を閉じてしまいました。どうすればよいですか？

ワンタイムパスワードの有効期限はどれくらいですか？

リモコンに表示されたパスワードを入力しても認証できません。どうすればよいですか？

家族それぞれのスマートフォンから「LINEのエネファーム」を利用できますか？

家族で同じログインIDを使えますか？

A 答え

CLUB Panasonicのホームページをご確認ください。

お使いのエネファームとLINEアカウントを連携するためのパスワードです。
ユーザー登録ガイドの「お使いのエネファームと連携する」をご確認ください。

ユーザー登録ガイドの「リモコンに友だち登録用のQRコードを表示する」の手順で、再度パスワードを表示させてください。

リモコンに表示させている間だけ有効になります。

ユーザー登録ガイドの「リモコンに友だち登録用のQRコードを表示する」の手順で、再度パスワードを表示させ、操作をやり直してください。

最大4人(LINEアカウント数)まで登録できます。ただし、CLUB PanasonicのログインIDはそれぞれに必要です。

同じログインIDは利用できません。CLUB PanasonicのログインIDはそれぞれに必要です。

4 よくあるお問い合わせ

(つづき)

Q 質問

A 答え

初期設定

5人目のユーザーを登録したい場合はどうすればよいですか？

登録できるのは4人までです。すでに登録済みのユーザーを「設定・その他」の「ユーザー管理」から削除することで登録者の変更は可能です。

「現在登録ができません」が表示されます。どうすればよいですか？

通信が一時的に途切れている可能性があるため、しばらく時間をおいてから再度操作してください。

「エネファームと接続ができません」が表示されます。どうすればよいですか？

通信が一時的に途切れている可能性があるため、しばらく時間をおいてから再度操作してください。

その他

リッチメニューをタップすると、CLUB Panasonicのログイン画面が表示されるようになりました。どうすればよいですか？

エネファーム本体リモコンから「ネットワーク設定初期化」や、スマートフォンの「ユーザー管理」からユーザー削除などの操作により、お使いのエネファームと「LINEのエネファーム」の連携が切れた可能性があります。CLUB Panasonicにログインして、表示される画面に従って操作してください。

「LINEのエネファーム」に関するお問い合わせ先

ナビダイヤル  **0570-082-112**

【受付時間】 平日 / 9:00～18:00

(土・日・祝日および年末年始・お盆休みなど 当社指定休業日を除く)

- ・ 電話番号、受付時間などが変更になることがあります。
- ・ 「LINEのエネファーム」以外については、エネファームをお買い上げの販売店やガス事業者などにお問い合わせください。

ご留意事項

●プライバシー情報の収集について

当社は、「LINEのエネファーム」利用規約に基づき、「LINEのエネファーム」サービス(以下「本サービス」といいます)を通じて、アプリに登録された機器情報(品番、製造番号)、アプリ利用情報(アプリによる発電や床暖房などの運転記録)などのプライバシー情報を、下記(1)～(3)などに示す目的のために収集します。

- (1) 本サービスおよびCLUB Panasonic会員サービスなどを提供するため
- (2) 本サービスやエネファームの改良、品質向上、新規開発のため
- (3) 本サービスやエネファームに関するお客さまからのお問い合わせ、修理、アフターサービスに利用するため

●遠隔操作に関する注意

- ・スマートフォンから遠隔操作を行うときは、宅内の状況や機器の設定を事前に確認してください。また、宅内の人に、遠隔操作をすることを伝えてください。
特にお子さまや高齢者など、ご自身で温度調節などができない方が部屋内や浴室にいる場合は、ご利用しないでください。
- ・無線通信を利用するため通信環境、ネットワーク障害などにより、遠隔操作に時間がかかったり、ご利用ができない場合があります。

●メンテナンスについて

本サービスは、保守などの目的でメンテナンスを実施することがあります。メンテナンス中は、「メンテナンス中です。時間をおいてから再度実施をお願いいたします。」と表示され、一時的に本サービスをご利用できなくなります。しばらく時間をおいてから再度操作してください。