

Panasonic

「LINEのエネファーム」 使い方ガイド



家庭用燃料電池
コージェネレーションシステム



- スマートフォンで「LINEのエネファーム」の利用により、外出先からでもエネファームの操作（ふろ自動など）や、エネルギー使用量などの確認ができます。
- エネファームの機種により機能や表示内容は異なります。
- ご使用前に、取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

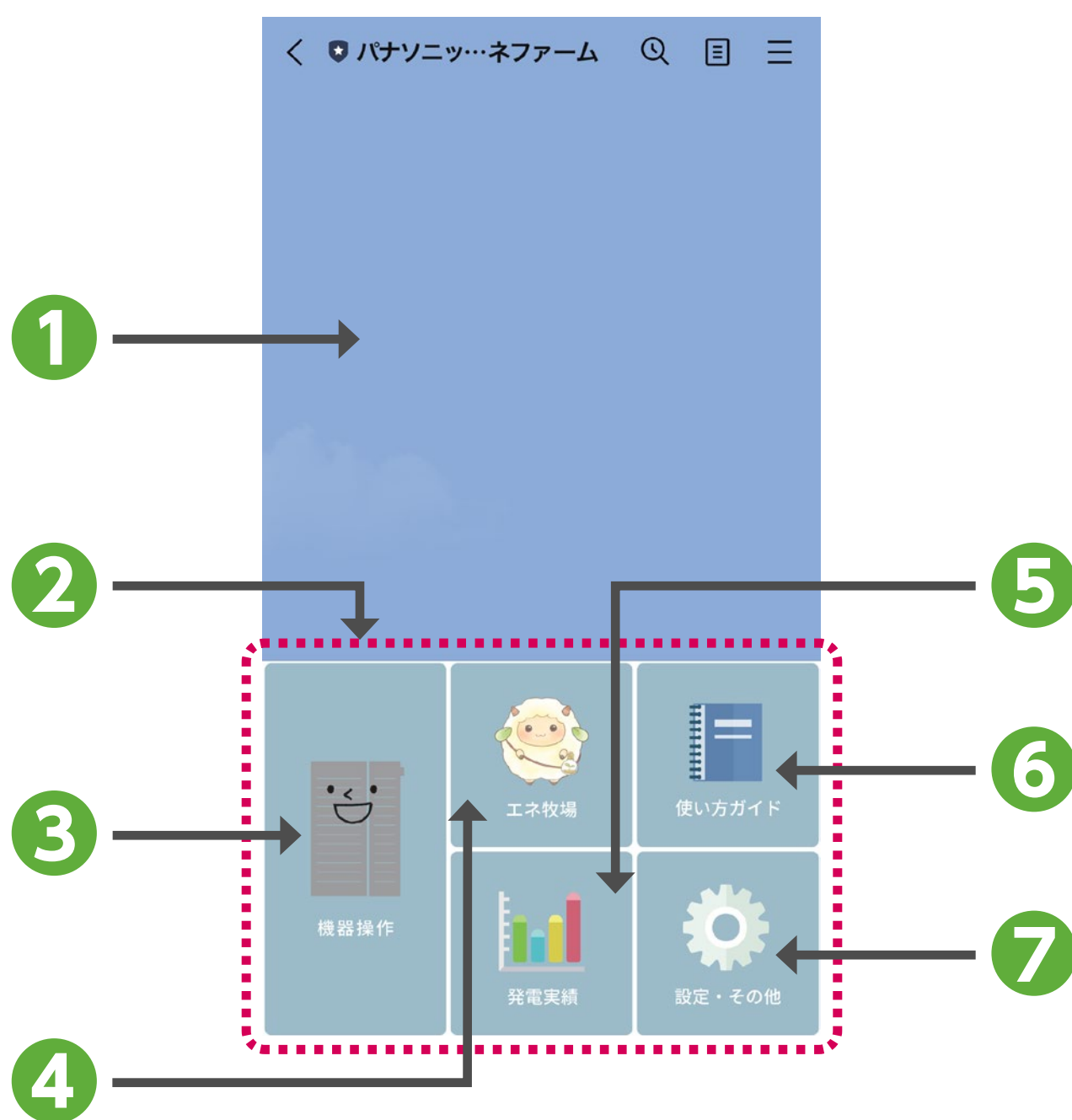
もくじ

1 「LINEのエネファーム」について…	3
2 機器操作 ……………	4
今のエネファーム ……………	5
ふろ自動 ……………	6
床暖房 ……………	8
パネルヒーター ……………	10
いますぐ発電 ……………	12
お出かけ停止 ……………	13
3 エネ牧場 ……………	15
4 発電実績 ……………	18
5 使い方ガイド ……………	20
6 設定・その他 ……………	21
7 機能一覧表 ……………	23
ご留意事項 ……………	24

お知らせ

- スマートフォンの通信費はお客様のご負担となります。
- すべてのスマートフォンで、アプリの動作を保証するものではありません。
- 「LINEのエネファーム」のサービスは、リモコンで初期設定を開始してから10年間のご利用が可能です。10年経過以降は利用できなくなります。
- サービスの内容は予告なく変更・中止になる場合があります。また、この使い方ガイドの説明に使用しているアイコンや画面などは、更新により変わることがあります。

1 「LINEのエネファーム」について



- 1 トーク画面** 機器操作時のメッセージや、パナソニック エネファームアカウントからのお知らせを表示します。
- 2 リッチメニュー** 「機器操作」「エネ牧場」「発電実績」「使い方ガイド」「設定・その他」の各メニューを選べます。
- 3 機器操作** **タップ** 機器操作リッチメッセージを表示します (P.4)。
- 4 エネ牧場** **タップ** エネ牧場メイン画面を表示します。(P.15)
- 5 発電実績** **タップ** 発電実績画面を表示します。(P.18)
- 6 使い方ガイド** **タップ** 使い方ガイド画面を表示します。(P.20)
- 7 設定・その他** **タップ** 設定画面を表示します (P.21)。

リッチメニュー



機器操作 をタップすると、以下のリッチメッセージがトーク画面に表示されます。

リッチメッセージ (左右にスワイプし選択してください)



今のエネファーム (P.5)



ふろ自動 (P.6)



床暖房※¹ (P.8)

※1 床暖房を接続していない場合、または、暖房機能が搭載されていない機種では表示されません。



パネルヒーター※² (P.10)

※2 パネルヒーターを接続していない場合、または、暖房機能が搭載されていない機種では表示されません。



いますぐ発電※³ (P.12)

※3 FC-70LR83シリーズおよびFC-70LR8Pシリーズでは表示されません。



お出かけ停止 (P.13)

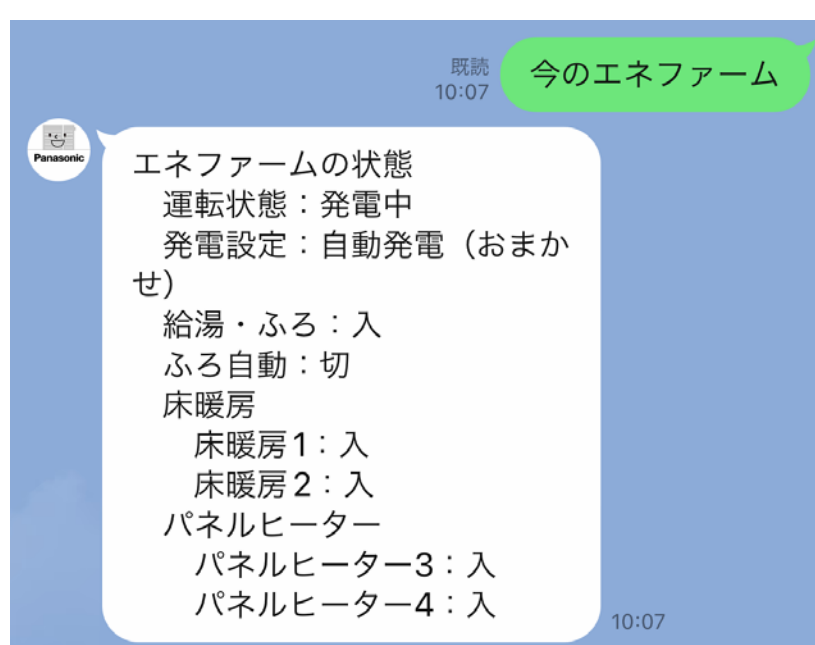
2

機器操作 [今のエネファーム]



今のエネファーム をタップすると、現在のエネファームや、接続されている機器の状態をメッセージで表示します。

遠隔操作の内容も反映されます。



運転状態

エネファームの運転状態を、「待機中」・「起動中」・「発電中」・「停止中」で表示します。

発電設定[※]

発電設定の状態を、「自動発電(おまかせ)」・「自動発電(発電優先)」・「自動発電(お湯優先)」・「予約発電」・「貯湯量発電」・「手動発電」・「発電切(お出かけ停止)」で表示します。

※FC-70LR83シリーズおよびFC-70LR8Pシリーズでは、沸き上げ設定(「おまかせ節約」・「おまかせ」・「沸き上げ休止」)が表示されます。

給湯・ふろ

リモコンの給湯・ふろスイッチの状態を、「入」・「切」で表示します。

ふろ自動

ふろ自動運転の状態を、「入」・「切」で表示します。

床暖房

床暖房の運転状態を、「入」・「切」で表示します。

パネルヒーター

パネルヒーターの運転状態を、「入」・「切」で表示します。

2 機器操作 [ふろ自動]



ふろ自動 をタップすると、ふろ自動の「入」・「切」の操作ができます。

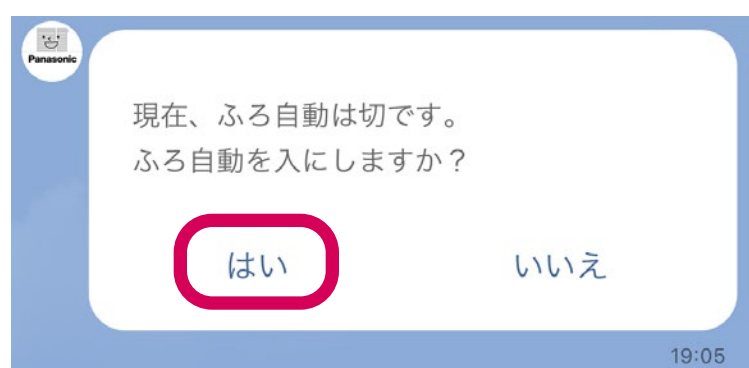
ふろ自動を「入」にする※

ふろ自動は、給湯・ふろスイッチ「入」の場合のみ操作ができます。給湯・ふろスイッチ「切」の場合は、「リモコンの給湯・ふろスイッチを入にしてください。」と、メッセージが表示され、操作はできません。

1 ふろ自動 をタップする

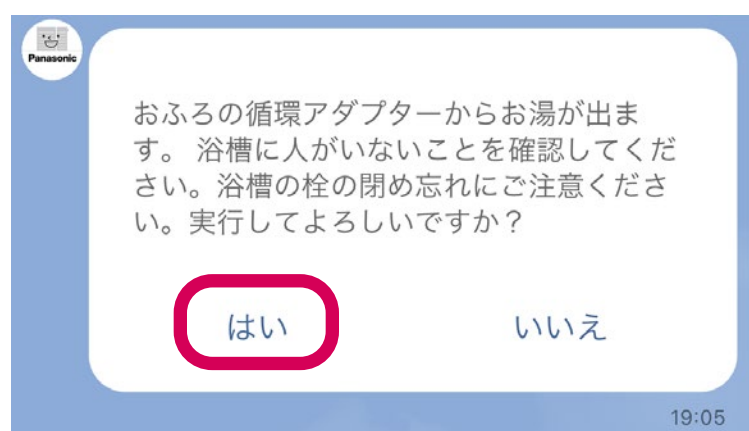


2 表示されるメッセージを確認し、「はい」を選択する

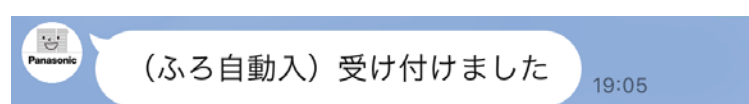


3 表示されるメッセージを確認し、「はい」を選択する

- ・ 浴槽に人がいないことを確認してください。
- ・ 浴槽の栓の閉め忘れにご注意ください。



4 「受け付けました」のメッセージが表示され、ふろ自動を開始します



※FC-70LR83シリーズおよびFC-70LR8Pシリーズでは、以下の動作となります。
・ 貯湯タンクにお湯がない場合、「受け付けました」のメッセージが表示されても、設定温度より低い温度でお湯はりされたり、お湯はりが行われないことがあります。

2

機器操作 [ふろ自動] (つづき)



ふろ自動 をタップすると、ふろ自動の「入」・「切」の操作ができます。

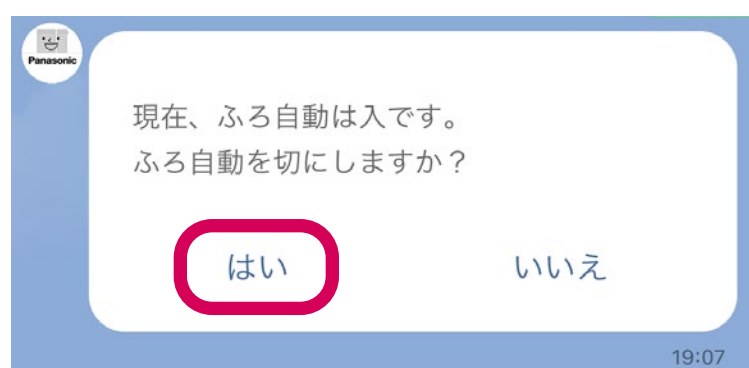
ふろ自動を「切」にする

ふろ自動は、給湯・ふろスイッチ「入」の場合のみ操作ができます。給湯・ふろスイッチ「切」の場合は、「リモコンの給湯・ふろスイッチを入にしてください。」と、メッセージが表示され、操作はできません。

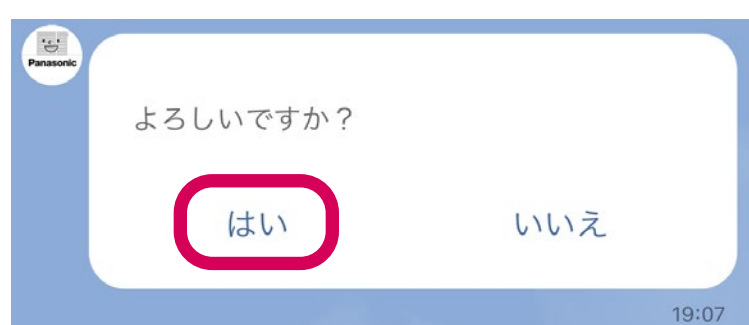
1 ふろ自動 をタップする



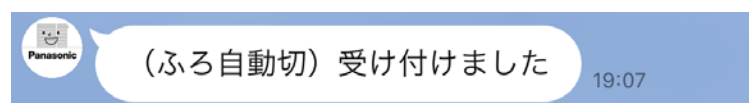
2 表示されるメッセージを確認し、「はい」を選択する



3 表示されるメッセージを確認し、「はい」を選択する



4 「受け付けました」のメッセージが表示され、ふろ自動を停止します



2 機器操作 [床暖房]



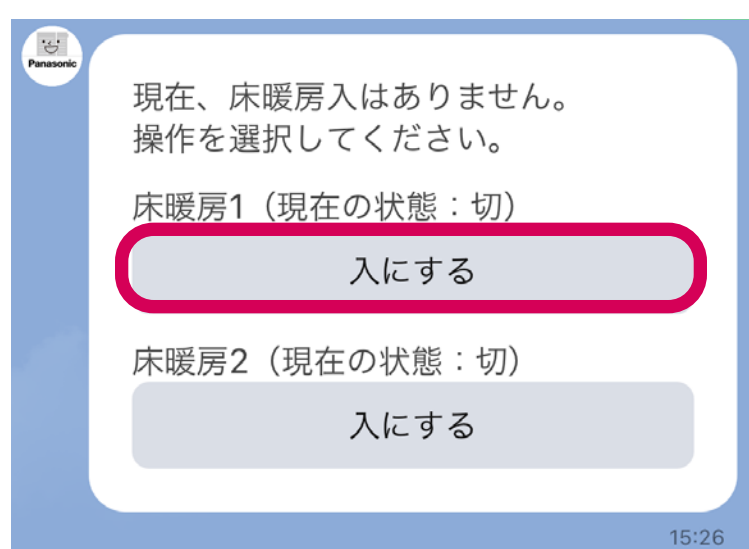
床暖房 をタップすると、床暖房の「入」・「切」の操作ができます。

床暖房を「入」にする

1 床暖房 をタップする

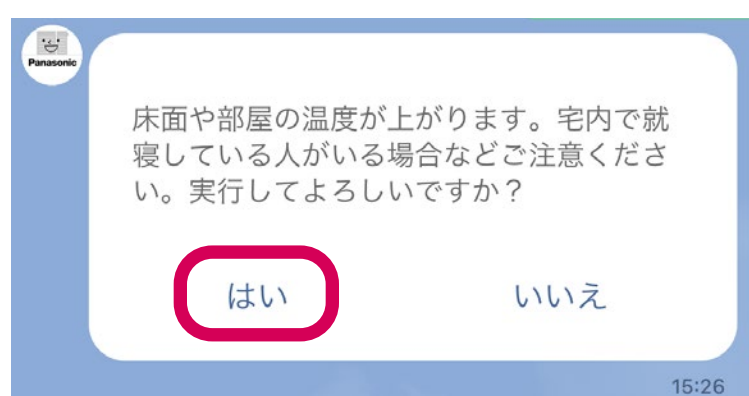


2 表示されるメッセージを確認し、操作したい床暖房の「入にする」を選択する



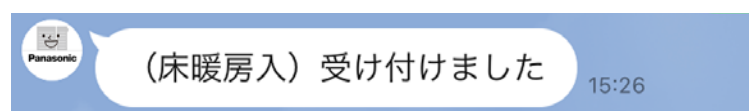
3 表示されるメッセージを確認し、「はい」を選択する

- ・ 宅内で就寝している人がいる場合などご注意ください。



4 「受け付けました」のメッセージが表示され、床暖房の運転を開始します

- ・ 機器の状態が更新されるまで、数分かかります。



2 機器操作 [床暖房] (つづき)



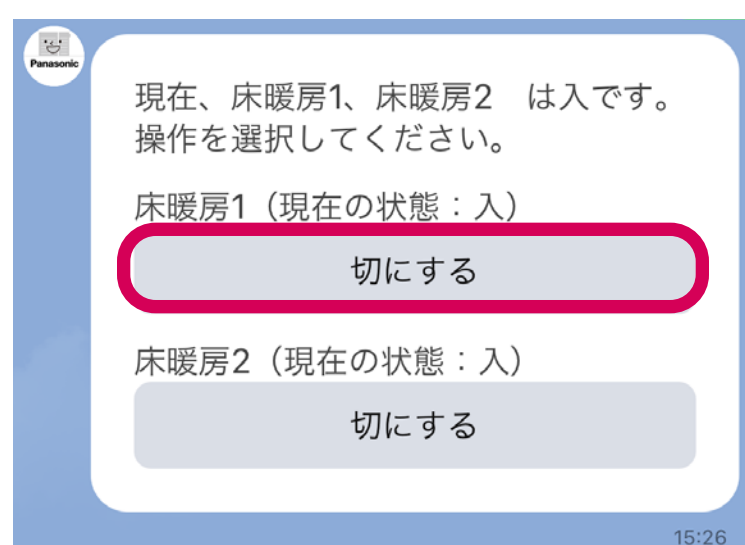
床暖房 をタップすると、床暖房の「入」・「切」の操作ができます。

床暖房を「切」にする

1 **床暖房** をタップする

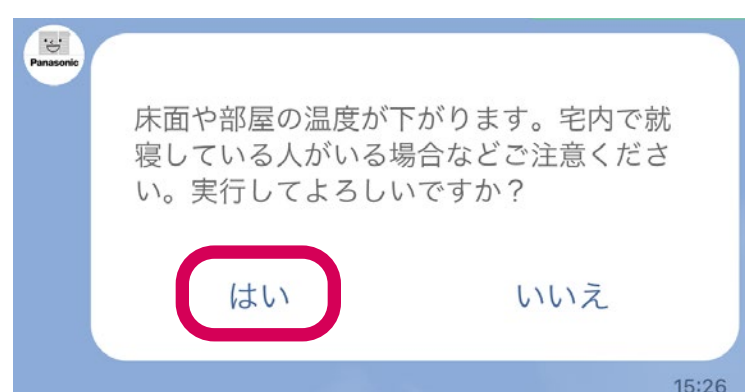


2 表示されるメッセージを確認し、操作したい床暖房の「**切にする**」を選択する



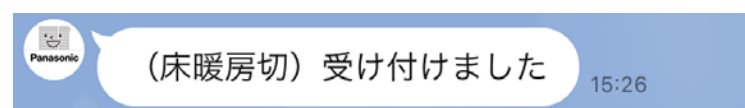
3 表示されるメッセージを確認し、「**はい**」を選択する

- ・ 宅内で就寝している人がいる場合などご注意ください。



4 「受け付けました」のメッセージが表示され、床暖房の運転を停止します

- ・ 機器の状態が更新されるまで、数分かかります。



2 機器操作 [パネルヒーター]



パネルヒーター をタップすると、パネルヒーターの「入」・「切」の操作ができます。

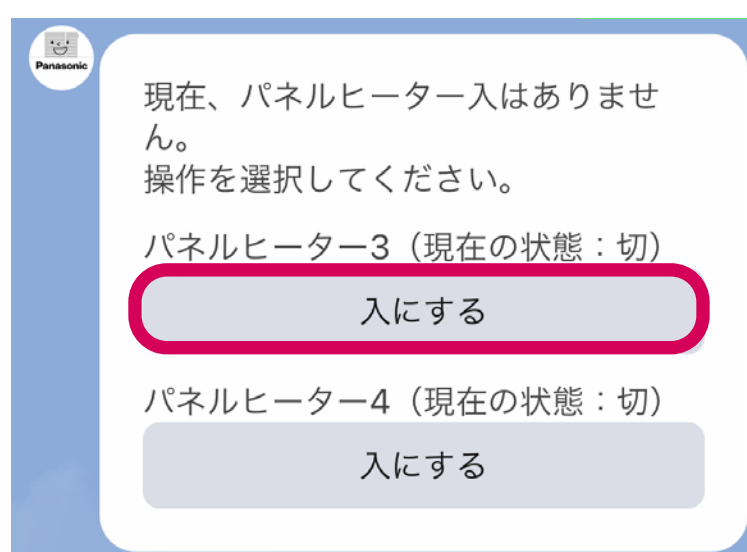
- パネルヒーターリモコン側で操作ロックが設定されている場合は、「操作ロックが解除」されます。運転停止後、再度操作ロックが必要な場合はパネルヒーターリモコンから設定してください。

パネルヒーターを「入」にする

1 パネルヒーター をタップする

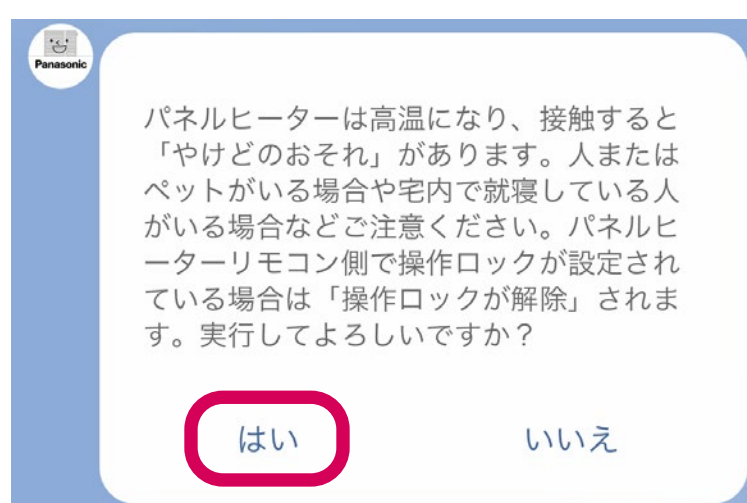


2 表示されるメッセージを確認し、操作したいパネルヒーターの「入にする」を選択する

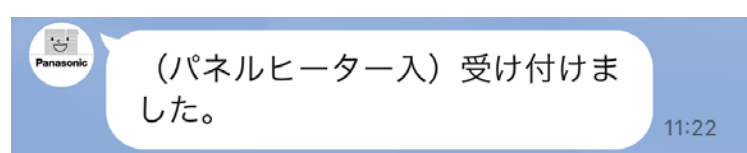


3 表示されるメッセージを確認し、「はい」を選択する

- パネルヒーターは高温になり、接触すると「やけどのおそれ」があります。人またはペットがいる場合や宅内で就寝している人がいる場合などご注意ください。



4 「受け付けました」のメッセージが表示され、パネルヒーターの運転を開始します



- 機器の状態が更新されるまで、数分かかります。

2 機器操作 [パネルヒーター] (つづき)



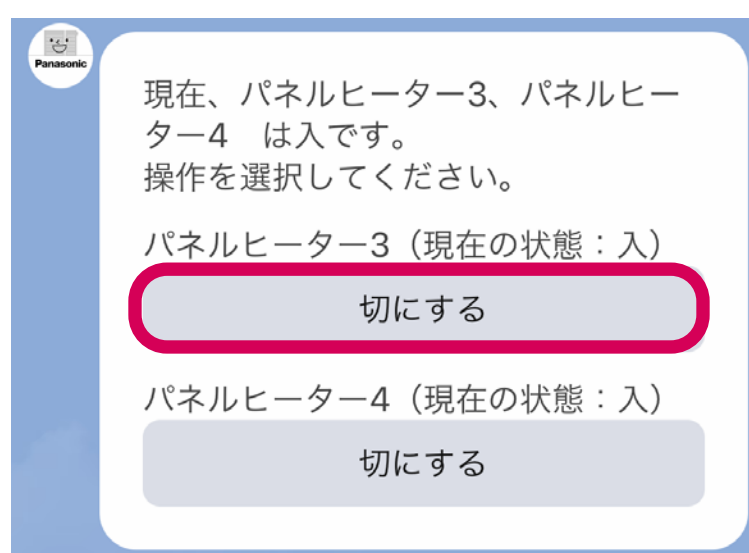
パネルヒーター をタップすると、パネルヒーターの「入」・「切」の操作ができます。

パネルヒーターを「切」にする

1 **パネルヒーター** をタップする

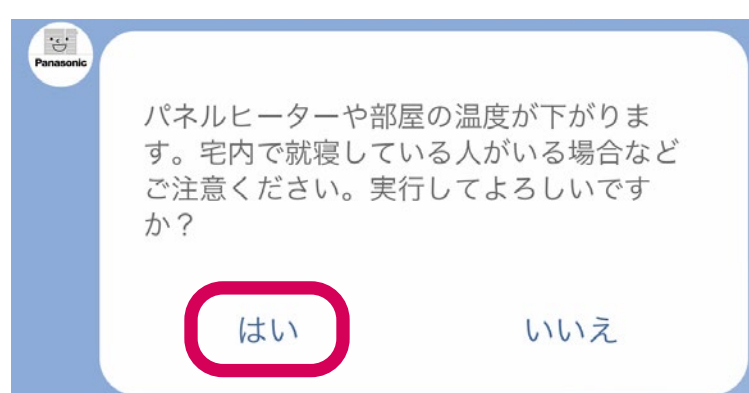


2 表示されるメッセージを確認し、操作したいパネルヒーターの「**切にする**」を選択する



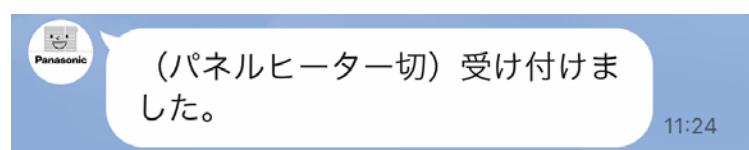
3 表示されるメッセージを確認し、「**はい**」を選択する

- ・ 宅内で就寝している人がいる場合などご注意ください。



4 「受け付けました」のメッセージが表示され、パネルヒーターの運転を停止します

- ・ 機器の状態が更新されるまで、数分かかります。



2 機器操作 [いまずぐ発電]



いまずぐ発電 をタップすると、エネファームの発電を開始することができます。

貯湯タンクのお湯が満タンのときや、発電回数が1日の上限を超えたときなど、条件によっては発電を開始できない場合があります。

「いまずぐ発電」をする

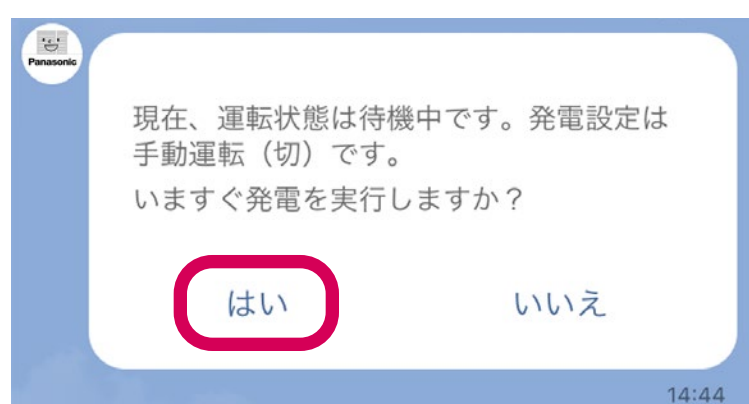
「お出かけ停止」を設定している場合は解除してください(P.14)。

1 いまずぐ発電 をタップする

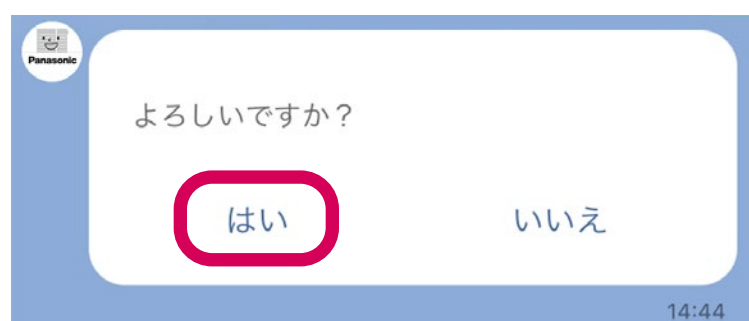


2 表示されるメッセージを確認し、「はい」を選択する

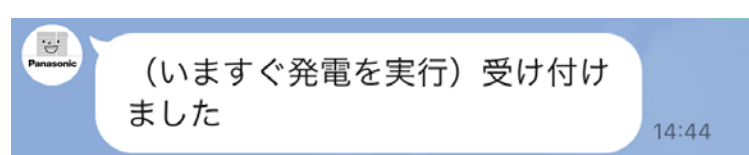
- ・手動運転(切)は、リモコンの発電モード設定で手動発電を選択していない状態です。



3 表示されるメッセージを確認し、「はい」を選択する



4 「受け付けました」のメッセージが表示され、発電を開始します



- ・発電開始までに起動時間が必要です。

2 機器操作 [お出かけ停止]



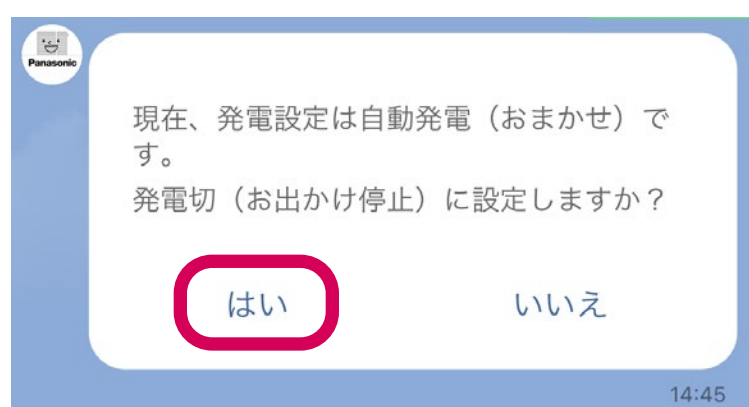
お出かけ停止 をタップすると、エネファームの発電停止や、発電停止の解除ができます。

「お出かけ停止」に設定する※

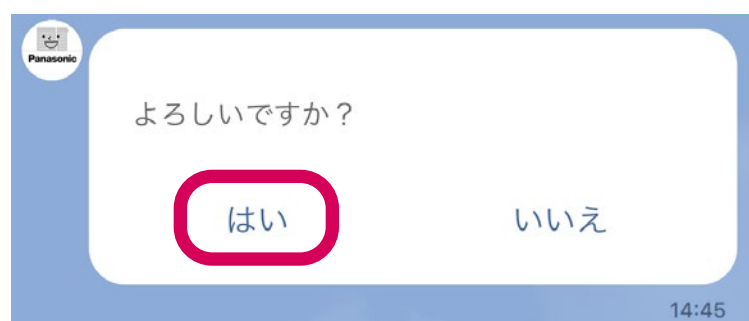
1 **お出かけ停止** をタップする



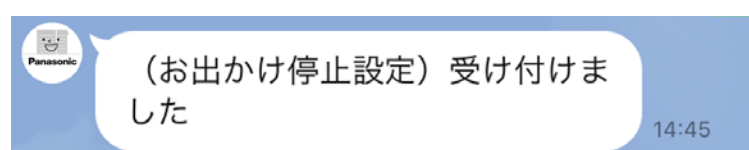
2 表示されるメッセージを確認し、「はい」を選択する



3 表示されるメッセージを確認し、「はい」を選択する



4 「受け付けました」のメッセージが表示され、「お出かけ停止」に設定します



- 発電中の場合は、発電を停止します（発電停止まで時間がかかります）。
- 発電を停止している場合は、発電停止を継続します。
- エネファームが再度発電できるようにするには、「お出かけ停止」を解除してください(P.14)。

※FC-70LR83シリーズおよびFC-70LR8Pシリーズでは、以下の動作となります。

- 「沸き上げ休止」に設定されます。休止期間は15日で固定です。
- 「お出かけ停止」中に「ふろ自動」(P.6)を行うと、「お出かけ停止」が解除され(P.14)、「ふろ自動」を開始します。貯湯タンクにお湯がない場合、「受け付けました」のメッセージが表示されても、設定温度より低い温度でお湯はりされたり、お湯はりが行われないことがあります。

2 機器操作 [お出かけ停止] (つづき)



お出かけ停止 をタップすると、エネファームの発電停止や、発電停止の解除ができます。

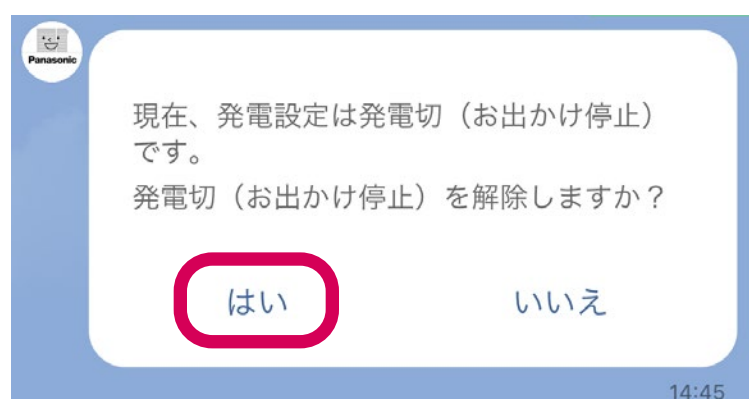
「お出かけ停止」を解除する※

「お出かけ停止」を解除すると、エネファームは「自動発電 (おまかせ)」で運転を行います。

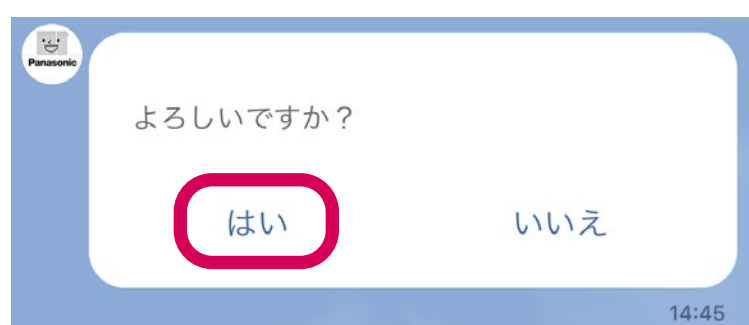
1 お出かけ停止 をタップする



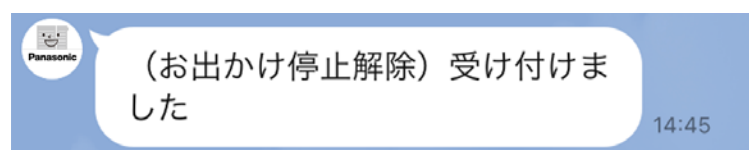
2 表示されるメッセージを確認し、「はい」を選択する



3 表示されるメッセージを確認し、「はい」を選択する



4 「受け付けました」のメッセージが表示され、「お出かけ停止」を解除します。



※ FC-70LR83 シリーズおよび FC-70LR8P シリーズでは、以下の動作となります。
・「沸き上げ休止」を解除します。エネファームは「おまかせ節約」で運転を行います。

リッチメニュー



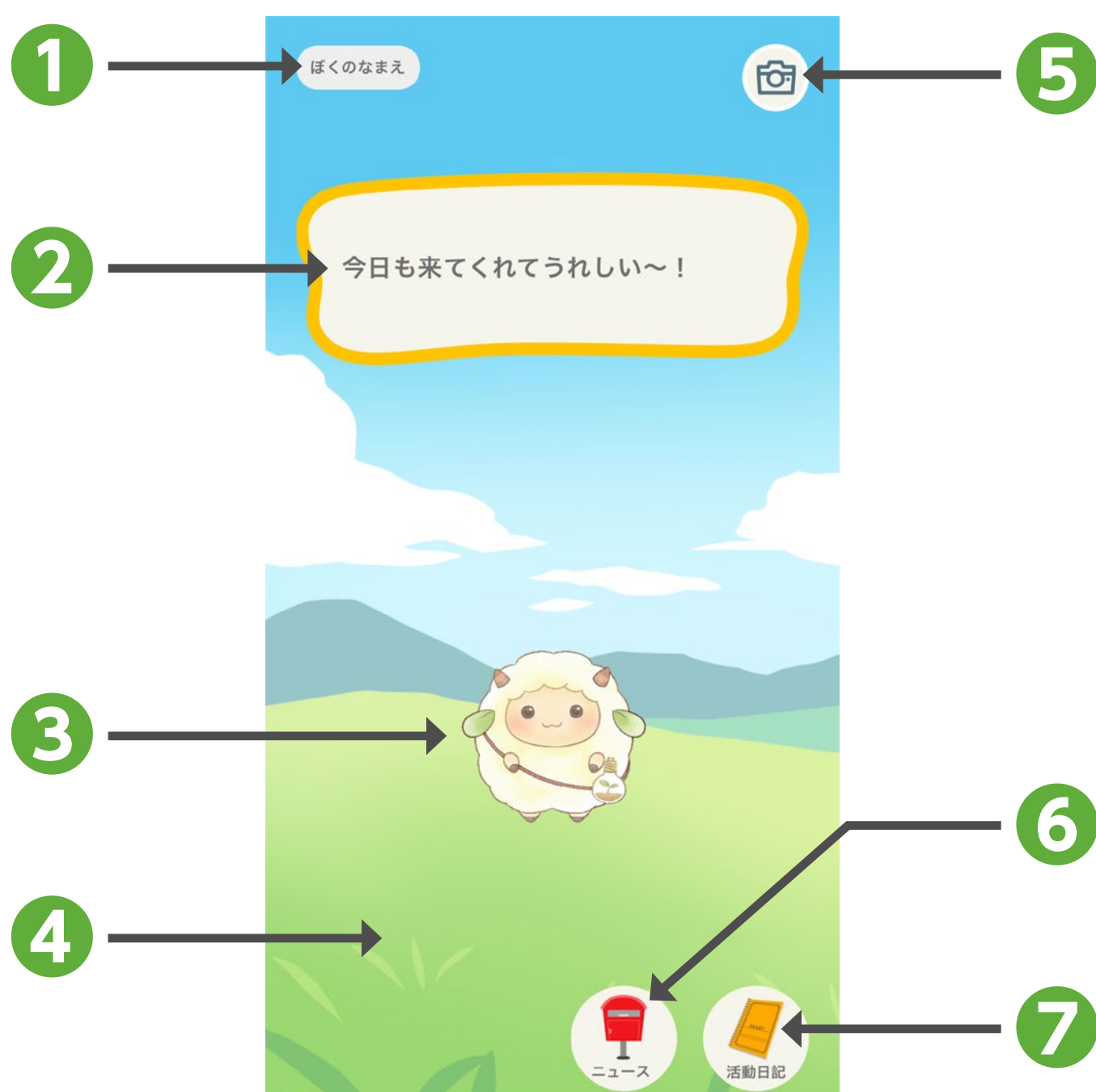
エネ牧場 をタップすると、エネ牧場メイン画面を表示します。



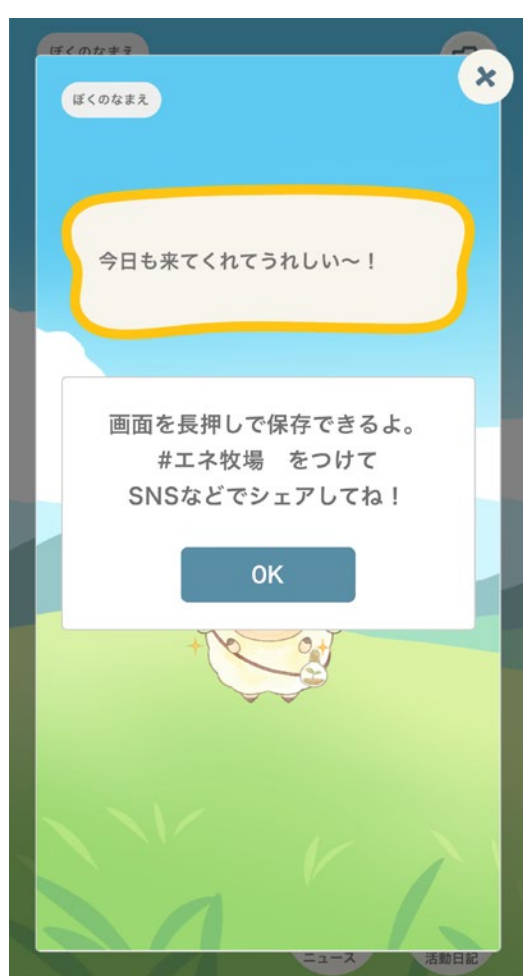
エネ牧場の楽しみ方

エネファームの中にあるクリーンで豊かな世界、「**エネ牧場**」。
 牧場には、かわいい住人(キャラクター)が住んでいます。
 キャラクターは、エネファームアンバサダーとして、
 エネファームの運転のお手伝いをしてくれています。
 エネファームがたくさん発電すると、キャラクターと牧場は、
 どんどん成長していきます。
 キャラクターに名前をつけて、自分だけの牧場を楽しんでください。

- 「エネ牧場」およびエネ牧場に登場する羊のキャラクターは、パナソニック株式会社の商標です。

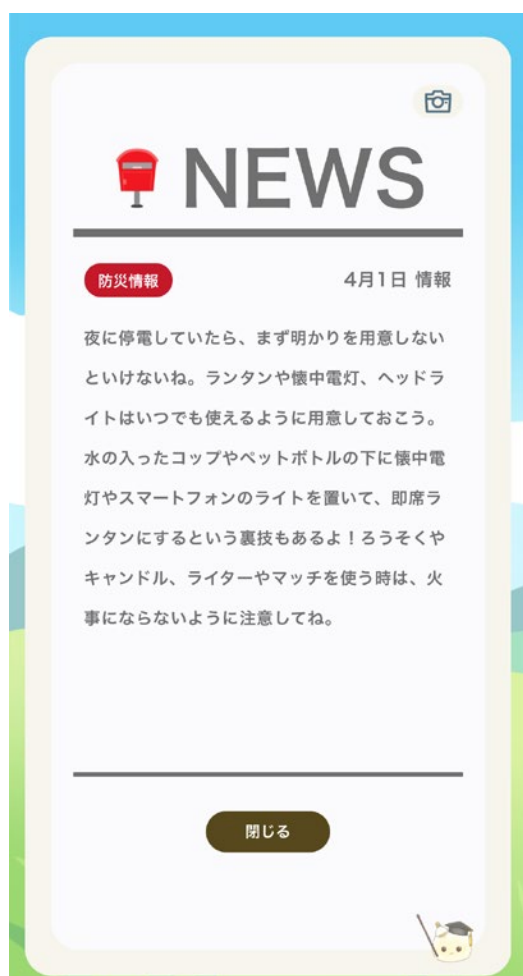


- | | |
|-----------------|---|
| 1 なまえ | キャラクターの名前を表示します。「設定・その他」の「 キャラクター 」で名前を設定できます(P.22)。 |
| 2 ふきだし | キャラクターのセリフを表示します。 |
| 3 キャラクター | キャラクターをタップすると、セリフやしぐさが、エネファームの運転状態などに応じて変化します。 |
| 4 背景 | 季節やエネファームの総発電量によって変化します。 |
| 5 カメラ | 現在の画面を保存します(P.17)。 |
| 6 ニュース | エネ牧場ニュース画面を表示します(P.17)。 |
| 7 活動日記 | 活動日記画面を表示します(P.17)。 |



カメラ

カメラをタップすると、画面上にメッセージが表示されます。「OK」をタップ後、画面を長押しすると、画面が保存できます(保存方法は端末によって異なります)。保存した画像はSNSへの投稿などにご利用ください。



エネ牧場ニュース画面

エネファームや防災に関するお役立ち情報、SDGsやキャラクターの情報をランダムにお知らせします。



活動日記画面*

エネファームの発電実績を確認できます。「昨日/累積データへ」をタップすると、[昨日]・[累積]の表示が切り替わります。

※FC-70LR83シリーズおよびFC-70LR8Pシリーズでは、「給湯自給率」は表示されません。

リッチメニュー



発電実績 をタップすると、
発電実績画面を表示します。

エネルギーの主な実績内容を確認
することができます。



タブをタップすると、表示する実績を切り替えることができます。
使用量や使用料金の表示は日安です。実際の使用量や請求
される料金とは異なります。

データの更新に時間がかかる場合があります。



発電実績切り替えタブ

表示する実績の種類を切り
替えます。

発電情報タブ*

電気、給湯の情報を切り替
えます。

※FC-70LR83シリーズおよびFC-
70LR8Pシリーズでは、「給湯」タブ
は表示されません。

表示期間変更タブ

選択した期間のグラフへ
切り替えます。

グラフ

タブで選択した実績や期間
のグラフを表示します(左右
にスワイプできます)。



閉じた状態



開いた状態

内訳リスト

選択した期間における、電気の購入量や発電量などを表示します。

累積

閉じている状態でタップすると開きます。
これまでの発電時間・発電回数などを表示します。

電気、ガス、水道の料金を算出するためには、「設定・その他」の「料金単価設定」から各項目の料金を設定してください。

- ・リモコンの料金単価と異なる数値を設定した場合は、リモコンのエネルギー表示と異なる結果が表示されます。

リッチメニュー



使い方ガイド をタップすると、
使い方ガイド画面を表示します。



「LINEのエネファーム」の使い方ガイド、よくあるお問い合わせ、エネファームの操作ガイドなどを確認できます。
掲載内容は変更される場合があります。

使い方ガイド

以下のリンク先（PDF）より
確認したい内容をお選びください。
（表示できない場合は再度操作してください）

- 「LINEのエネファーム」使い方ガイド

- 「LINEのエネファーム」
よくあるお問い合わせ

- エネファーム かんたん操作ガイド
（バックアップ熱源機一体型）

- エネファーム かんたん操作ガイド
（バックアップ熱源機別置型）

- 「備える」のススメ
EMERGENCY BOOK

・エネファームの機種により、表示内容は異なります。

リッチメニュー



設定・その他 をタップすると、設定画面を表示します。

ニックネームや機器情報の設定、および利用規約の確認ができます。

入力内容は、設定したユーザーの端末のみ反映されます。

設定

LINEのエネファームに関する設定

※ 必須項目は必ず入力してください。

本人（ニックネーム）※

ユーザー1

※本名などの個人情報や個人の特定につながる情報は入力しないでください。

誕生日

○月○日

家族や友達1

ニックネーム

家族や友達1の誕生日

○月○日

ニックネーム・誕生日

ユーザーや、家族または友達など(最大6人分)のニックネームや誕生日を設定できます。

設定すると、エネ牧場メイン画面でキャラクターが誕生日をお祝いしてくれます。

※本名などの個人情報や個人の特定につながる情報は入力しないでください。

床暖房名称

床暖房名称1

床暖房1

床暖房名称2

床暖房2

パネルヒーター名称

パネルヒーター名称1

パネルヒーター3

床暖房 / パネルヒーター名称

床暖房とパネルヒーターの名称を登録できます。

床暖房とパネルヒーター合わせて合計6台まで登録できます。

料金単価設定
※半角数字で入力してください。

電気料金単価 (円/kWh) ※
0

ガス料金単価 (円/m) ※
0

水道料金単価 (円/m) ※
0

売電料金単価 (円/kWh) ※
0
※リモコンでW発電表示設定「する」にされるお客様のみご入力ください。

キャラクター

なまえ※
ぼくのなまえ

誕生日
2021年4月1日

設定する

LINEのエネファーム 利用規約

商標について

LINEのエネファームに関する
お問い合わせはこちら
※エネファーム本体についてはお買い上げの販売店等にお問い合わせ
ください

電話番号 **0570-082-112**
受付時間 平日 9:00~18:00
(年末年始・夏季休暇など 弊社指定休日を除く)

リモコンのW発電表示設定/床暖房、
パネルヒーター接続を変更した場合

機器情報更新

ユーザー管理

料金単価設定

電気、水道、ガスの料金単価を設定します。
設定することで、「発電実績」(P.18)にて、電気・水道・ガスの使用料金の目安が確認できます。

なまえ

エネ牧場のキャラクターの名前を設定できます。
※本名などの個人情報や個人の特定につながる情報は入力しないでください。

設定した内容で保存します。

タップすると、利用規約・商標について表示します。

お問い合わせ電話番号

W発電表示設定の変更や、床暖房やパネルヒーターを追加・削除した場合に、機器の情報を更新します。


現在アカウントを連携しているユーザーを表示します。また、指定のユーザーの連携を解除することができます。

- 「LINEのエネファーム」で操作できる機能です。

エネファーム 燃料電池ユニット 品番	機能内容								
	機器操作						エネ 牧場	発電 実績	使い方 ガイド
	今の エネ ファーム	ふろ 自動	床暖房	パネル ヒーター ※5	いますぐ 発電	お出かけ 停止			
FC-70LR13シリーズ FC-70LR73シリーズ 191-PA11 NA-0721ARS-KB	●	●	● ※1	● ※2	●	●	●	●	●
FC-70LR1Pシリーズ FC-70LR7Pシリーズ	●	●	● ※1 ※3	● ※2 ※3	●	●	●	●	●
FC-70NR13シリーズ FC-70NR73シリーズ 191-PA12 NA-0723ARS-KB FC-70NR1Pシリーズ FC-70NR7Pシリーズ	●	●	● ※1	● ※2	●	●	●	●	●
FC-70LR83シリーズ FC-70LR8Pシリーズ	●	●	—	—	—	● ※4	●	●	●

- ※1 床暖房を接続していない場合、床暖房メニューは表示されません。
- ※2 パネルヒーターを接続していない場合、パネルヒーターメニューは表示されません。
- ※3 熱源機ふろ給湯タイプは床暖房メニュー、パネルヒーターメニューは表示されません。
- ※4 「沸き上げ休止」状態への設定や解除ができます。休止期間は15日で固定となります。
- ※5 パネルヒーターリモコンは、リンナイ(株)製 FC-08MDH(A)、FC-08MDHの2機種のみ対応しています。

「LINEのエネファーム」に関するお問い合わせ先

ナビダイヤル  **0570-082-112**

【受付時間】 平日 / 9:00～18:00
(土・日・祝日および年末年始・お盆休みなど 当社指定休業日を除く)

- ・ 電話番号、受付時間などが変更になることがあります。
- ・ 「LINEのエネファーム」以外については、エネファームをお買い上げの販売店やガス事業者などにお問い合わせください。

ご留意事項

●プライバシー情報の収集について

当社は、「LINEのエネファーム」利用規約に基づき、「LINEのエネファーム」サービス(以下「本サービス」といいます)を通じて、アプリに登録された機器情報(品番、製造番号)、アプリ利用情報(アプリによる発電や床暖房などの運転記録)などのプライバシー情報を、下記(1)～(3)などに示す目的のために収集します。

- (1) 本サービスおよびCLUB Panasonic会員サービスなどを提供するため
- (2) 本サービスやエネファームの改良、品質向上、新規開発のため
- (3) 本サービスやエネファームに関するお客さまからのお問い合わせ、修理、アフターサービスに利用するため

●遠隔操作に関する注意

- ・スマートフォンから遠隔操作を行うときは、宅内の状況や機器の設定を事前に確認してください。また、宅内の人に、遠隔操作をすることを伝えてください。
特にお子さまや高齢者など、ご自身で温度調節などができない方が部屋内や浴室にいる場合は、ご利用しないでください。
- ・無線通信を利用するため通信環境、ネットワーク障害などにより、遠隔操作に時間がかかったり、ご利用ができない場合があります。

●メンテナンスについて

本サービスは、保守などの目的でメンテナンスを実施することがあります。メンテナンス中は、「メンテナンス中です。時間をおいてから再度実施をお願いいたします。」と表示され、一時的に本サービスをご利用できなくなります。しばらく時間をおいてから再度操作してください。