



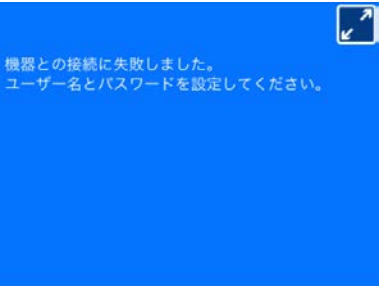

みえますねっとビューアー アラート一覧

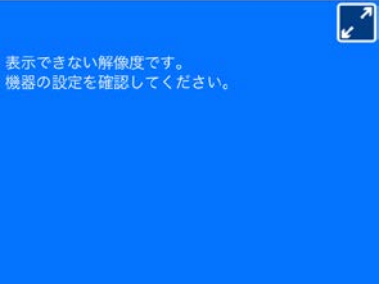
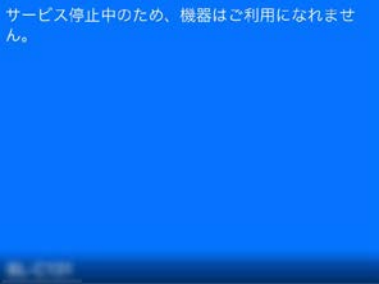

はじめに

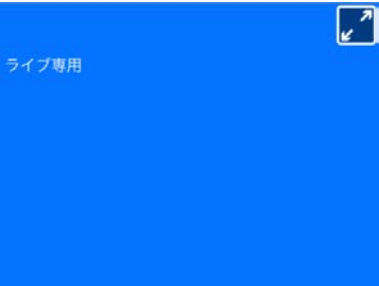

「みえますねっとビューアー」は「みえますねっと」サービスに登録されたカメラの映像を見ることが
できるモバイル専用アプリです。本資料では、「みえますねっとビューアー」でよくあるアラートの説明や対
応方法を記載します。

アラート一覧

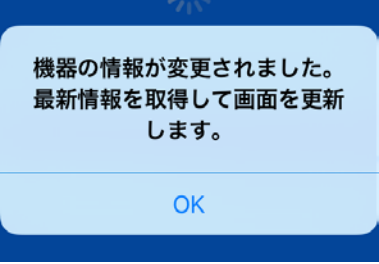
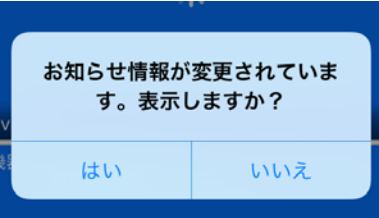
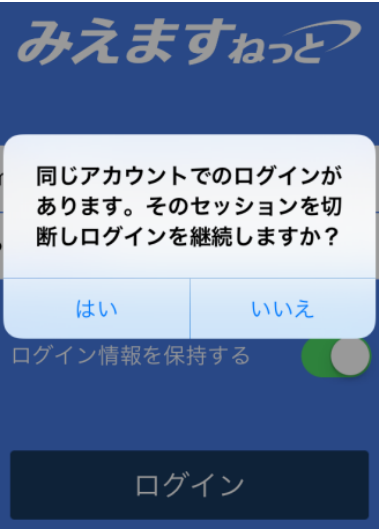
No.	アラート	説明・対応方法
1	ログインできません。 	<p>ID またはパスワードが間違っています。みえますねっとの ID/パスワードを入力してください。(カメラの ID/パスワードではありません)</p> <p>💡 パスワードを忘れた場合 以下の手順でパスワードを再設定してください。 ※パソコンからのみ設定可能です。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① みえますねっとログインサイト を開く (https://www.miemasu.net) ② 「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック ③ 表示されるメッセージに従ってパスワードを再設定する <p>📖 詳しい手順は、「みえますねっと情報サイト」で「サポート」→「ユーザーポータル機能」→「ログインパスワードを忘れたときは」をご覧ください。 (https://panasonic.biz/cns/miemasu/support/operation/1-3.html)</p> <p>※「みえますねっとビューアー」をご利用いただくには、「みえますねっと」サービスへの加入が必要です。加入方法は、「みえますねっと情報サイト」で「導入ガイド」→「「みえますねっと」のはじめ方」をご覧ください。(https://panasonic.biz/cns/miemasu/guide/)</p>

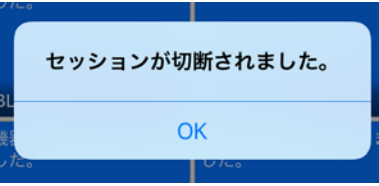
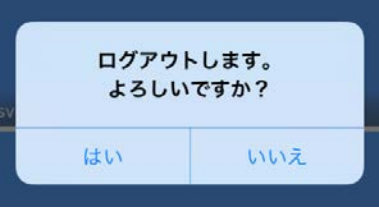
No.	アラート	説明・対応方法
2	<p>機器との接続に失敗しました。</p> 	<p>何らかの原因でカメラに接続できない状態です。以下のような問題がないかご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電源、インターネット接続、カメラがネットワークに繋がっていない など ・カメラがネットワークに繋がってはいるが、ルーターなどの問題でアプリ側にデータが届いていない など ・1台のカメラを同時に多数の端末から閲覧しようとしている場合 など（カメラに同時にアクセスできるユーザー数には上限があります。上限は機種によって異なります。詳しくは機器の取扱説明書をご覧ください。）
3	<p>機器との接続に失敗しました。 ユーザー名とパスワードを設定してください。</p> 	<p>カメラに設定した ID/パスワードと、みえますねっとに登録したカメラの ID/パスワードが一致しません。カメラ側で設定した ID/パスワードをみえますねっとに正しく登録してください。</p> <p>🔗 登録の手順は、「みえますねっと情報サイト」で「サポート」→「管理機能」→「ネットワークカメラに設定した ID/パスワードを設定する」をご覧ください。 (https://panasonic.biz/cns/miemasu/support/settings/5-6.html)</p>
4	<p>サーバーとの通信でエラーが発生しました。</p> 	<p>みえますねっとビューアーがみえますねっとサーバーに接続出来ませんでした。お使いの端末がインターネットに接続されていないなどが考えられます。ネットワーク接続をご確認のうえ、再度ログインして下さい。</p>

No.	アラート	説明・対応方法
5	<p>表示できない解像度です。 機器の設定を確認してください。</p> 	<p>カメラで設定されている H.264 の解像度が、みえますねっとビューアーでは表示が出来ない解像度です。カメラの設定画面で H.264 の解像度を横幅 1280 以下のサイズに設定してください。</p> <p>🔑 設定方法は、ご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。</p>
6	<p>サービス停止中のため、機器はご利用になれません。</p> 	<p>サービスが停止しています。主に以下のような原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お支払い方法が未確定または無効 ⇒ お支払い方法を確定させてください。 またはお支払い方法を変更してください。 ・料金未払いによるサービス停止 ⇒ 未払い料金をお支払いください。 <p>💡 様々な原因がありますので「みえますねっとログインサイト」へログインし、「設定」→「機器管理」から機器の詳細画面で、「サービス稼働状態」をご確認ください。</p> <p>🔑 確認の手順は、「みえますねっと情報サイト」で「サポート」→「管理機能」→「登録している機器の情報を確認する」をご覧ください。 (https://panasonic.biz/cns/miemasu/support/settings/5-0.html)</p>
7	<p>イベント通知専用</p> 	<p>ライブ画像表示に非対応の機種です。(レコーダー、カメラコントロールユニット など)</p> <p>💡 レコーダーなどに接続しているカメラをみえますねっとビューアーで表示させるには、同一拠点機器接続サービスにご登録ください。</p> <p>🔑 登録手順は、「みえますねっと情報サイト」で「導入ガイド」→「機器の追加／子機器の登録」をご覧ください。 (https://panasonic.biz/cns/miemasu/guide/add01.html)</p>

No.	アラート	説明・対応方法
8	<p>ライブ専用</p> 	<p>みえますねっとのクラウド録画に非対応の機種です。</p> <p>☞ クラウド録画対応の機種は、「みえますねっと情報サイト」で「機能・仕様」→「対応機種」一覧でご確認ください。 (https://panasonic.biz/cns/miemasu/feature/model.html)</p>
9	<p>イベント通知専用のため録画面像をみることができません。</p> 	<p>ライブ画像表示に非対応の機種（レコーダー、カメラコントロールユニット など）で、[イベント]をタップして一覧からイベントを選択した時に表示されます。</p>

No.	アラート	説明・対応方法
10	<p>ライブ専用のため録画面像をみることができません。</p> 	<p>録画オプション未加入の機器で[イベント]をタップして一覧からイベントを選択した時に表示されます。</p> <p>💡 クラウド録画対応の機種の場合は、録画オプションに加入すると録画面像を見ることができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 👉 クラウド録画対応機種は「みえますねっと情報サイト」で「機能・仕様」→「対応機種」一覧でご確認ください。 👉 録画オプション加入方法は、「みえますねっと情報サイト」で「サポート」→「管理機能」→「録画オプションに加入する」をご覧ください。
11	<p>連続再生は1分間に制限されています。続けて再生する場合は再生ボタンをタップしてください。</p>  <p style="text-align: center;">再生ボタン</p>	<p>クラウド録画面像の再生を1分以上続けた場合に、再生が停止してアラートが表示されます。続けて再生する場合は、再生ボタンをタップして下さい。</p>

No.	アラート	説明・対応方法
12	<p>機器の情報が変更されました。最新情報を取得して画面を更新します。</p> 	<p>みえますねっとログインサイトで、何らかの設定変更が行われた場合に表示されます。(カメラの追加・削除 など)</p> <p>[OK]をタップすると、最新の状態に更新されます。</p>
13	<p>お知らせ情報が変更されています。表示しますか？</p> 	<p>前回ログアウトしてから、今回ログインするまでの間にお知らせ内容が変更された場合に表示されます。</p> <p>お知らせ内容を確認する場合は、[はい]をタップするとお知らせ画面が開きます。</p> <p>確認しない場合は、[いいえ]をタップするとライブ画面が開きます。</p>
14	<p>同じアカウントでのログインがあります。そのセッションを切断しログインを続けますか？</p> 	<p>同じアカウントで別の端末で既にログイン中です。</p> <p>[はい]をタップすると既にログイン中の端末の接続を強制的に切断し、ログインします。</p> <p>[いいえ]をタップすると、ログインを中断します。既にログイン中の別の端末の接続は切断されません。</p> <p>💡 同一アカウントで複数の端末から同時にログインすることは出来ません。複数の端末で、同時にログインしたい場合は、ユーザーアカウントを追加してください。</p> <p>👉 追加手順は、「みえますねっと情報サイト」で「サポート」→「管理機能」→「ユーザーを登録する」をご覧ください。 (https://panasonic.biz/cns/miemasu/support/settings/3-1.html)</p>

No.	アラート	説明・対応方法
15	<p>セッションが切断されました。</p> 	<p>同じアカウントで別の端末から強制ログインをした場合に表示されます。</p> <p>[OK]をタップするとログイン画面に戻ります。</p> <p>💡 同一アカウントで複数の端末から同時にログインすることは出来ません。複数の端末で、同時にログインしたい場合は、ユーザーアカウントを追加してください。</p> <p>🔑 追加手順は、「みえますねっと情報サイト」で「サポート」→「管理機能」→「ユーザーを登録する」をご覧ください。 (https://panasonic.biz/cns/miemasu/support/settings/3-1.html)</p>
16	<p>ログアウトします。よろしいですか？</p> 	<p>メニューの[ログアウト]をタップすると表示されます。</p> <p>[はい]をタップするとログアウトします。</p> <p>[いいえ]をタップするとログアウトせずにもとの画面に戻ります。</p>

■ 関連 URL 情報

[みえますねっと情報サイト](https://panasonic.biz/cns/miemasu/)

<https://panasonic.biz/cns/miemasu/>

[みえますねっとログインサイト](https://www.miemasu.net/)

<https://www.miemasu.net/>

注意事項

「みえますねっとログインサイト」はパソコンからアクセスしてください。
スマートフォンやタブレット等、モバイル端末からはアクセスできません。